

**МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**  
**Федеральное государственное автономное**  
**образовательное учреждение высшего образования**  
**«Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет**  
**им. Н.И. Лобачевского»**  
**Факультет социальных наук**

**А.В. Ермилова**  
**И.А. Исакова**

## **ВОЛОНТЕРСТВО В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ**

### **Учебно-методическое пособие**

Рекомендовано учебно-методической комиссией факультета социальных наук  
для студентов ННГУ, обучающихся по направлению  
подготовки 39.04.02 – «Социальная работа»  
(программа магистратуры по профилю  
«Инновационные практики в системе социальной работы»)

Нижегород  
2021

УДК 364.47  
ББК 60.94

Ермилова А.В., Исакова И.А. Волонтерство в социальной сфере: Учебно-методическое пособие. – Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2021. – 40 с.

Рецензент: заведующий кафедрой отраслевой и прикладной социологии факультета социальных наук Нижегородского государственного университета им. Н.И. Лобачевского, д.с.н., доцент И.Э. Петрова

Учебно-методическое пособие предназначено для совершенствования профессиональной компетентности обучающихся в области волонтерской деятельности, управление развитием добровольчества и взаимодействия с некоммерческими социальными организациями.

В учебно-методическом пособии представлены теоретические основы организации волонтерской деятельности и практика организации добровольческой деятельности в учреждениях социальной сферы, в том числе социального обслуживания.

Издание предназначено для студентов, преподавателей вузов, сотрудников социальных служб, специалистов в области добровольческих практик и интересующихся проблемами добровольчества (волонтерства).

УДК 364.2  
ББК 60.9

© Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского, 2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП .....	4
2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	4
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	5
3.1 Трудоемкость дисциплины .....	5
3.2 Содержание дисциплины .....	6
4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ .....	7
4.1 Упражнения .....	7
4.2 Кейсы.....	12
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ .....	25
5.1 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине.....	25
5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения .....	27
5.2.1 Контрольные вопросы.....	27
5.2.2 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций.....	28
6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ .....	36

## 1. МЕСТО И ЦЕЛИ ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОПОП

Дисциплина «Волонтерство в социальной сфере» (Б1.В.ДВ.07.02) относится к части, формируемой участниками образовательных отношений. Является дисциплиной по выбору и преподается в 3-м семестре.

Дисциплина имеет *целью формирование* у слушателей представления о волонтерстве, его месте в обществе, историческом развитии, современном состоянии и перспективах развития, системе организации волонтерской деятельности и технологиях привлечения волонтеров, законодательной и нормативно-правовой базе осуществления добровольческой деятельности.

## 2. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Дисциплина предназначена для поддержки и развития следующих компетенций:

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Планируемые результаты обучения по дисциплине, в соответствии с индикатором достижения компетенции</b>		<b>Наименование оценочного средства</b>
	<b>Индикатор достижения компетенции</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине</b>	
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	ИПК-2.1. Знать механизм действия и возможности применения базовых и инновационных технологий социальной работы. ИПК-2.2. Уметь применять технологии социальной работы в профессиональной деятельности. ИПК-2.3. Владеть навыками разработки методических рекомендаций, необходимых для внедрения инновационных методов и инструментов оказания социальных услуг.	<i>Знать</i> особенности и место посредничества и медиации в системе альтернативного разрешения споров. <i>Уметь</i> определять границы, способы и возможности разрешения конфликта. <i>Владеть</i> навыками организовывать взаимодействие сторон конфликта в целях разрешения спора. <i>Владеть</i> навыками поиска нескольких вариантов решения конфликтной ситуации.	Вопросы к зачету, самостоятельная работа на практических занятиях, разбор кейсов, составление кейса
ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и	ИПК-3.1. Знать основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства для обеспечения социальной защиты населения. ИПК-3.2. Уметь организовывать работу по	<i>Знать</i> основы организации межведомственного взаимодействия и социального партнерства. <i>Уметь</i> организовывать работу по привлечению ресурсов социальной инфра-	Вопросы к зачету, самостоятельная работа на практических занятиях, разбор кейсов, проект

общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения	привлечению ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения. ИПК-3.3. Владеть навыками посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.	структуры, бизнеса и общественных организаций для волонтерских проектов. <i>Владеть</i> навыками посредничества между гражданином, нуждающимся в предоставлении социальных услуг или мер социальной поддержки, и различными специалистами, учреждениями с целью представления интересов гражданина и решения его проблем.	
--	---	--	--

### 3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1 Трудоемкость дисциплины

	очная форма обучения
Общая трудоемкость	2 ЗЕТ
Часов по учебному плану	72
в том числе	
аудиторные занятия (контактная работа)	17
- занятия лекционного типа	0
- занятия семинарского типа	16
самостоятельная работа	55
КСРИФ <sup>1</sup>	1
Промежуточная аттестация – зачет	

<sup>1</sup> КСИРФ – контроль самостоятельной работы или иных форм

### 3.2 Содержание дисциплины

Наименование и краткое содержание разделов и тем дисциплины	Всего (часы)	В том числе				Самостоятельная работа обучающегося, часы
		Контактная работа (работа во взаимодействии с преподавателем), часы из них				
		Занятия лекционного типа	Занятия семинарского типа	Занятия лабораторного типа	Всего	
Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы	2		2		2	0
Структура, функции, формы и направленность волонтерства. Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах	9		2		2	7
Система организации волонтерской деятельности. Виды волонтерских организаций и особенности их создания	10		2		2	8
Технологии привлечения волонтеров. Мотивация волонтеров. Лидерство в сфере волонтерство. Тимбилдинг	10		2		2	8
Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности	10		2		2	8
Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития. Проблемное поле волонтерской деятельности. Конфликты в области волонтерского труда	10		2		2	8
Волонтерские проекты: разработка, внедрение, риски, финансирование	10		2		2	8
Волонтерские проекты: кейсы	10		2		2	8
Контроль самостоятельной работы	1				1	
<b>Итого</b>	<b>72</b>		<b>16</b>		<b>17</b>	<b>55</b>

Промежуточная аттестация проходит в форме зачета.

Занятия семинарского типа (практические занятия) организуются, в том числе в форме практической подготовки, которая предусматривает участие обучающихся в выполнении отдельных упражнений, связанных с будущей

профессиональной деятельностью.

Практическая подготовка предусматривает:

- выполнение самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса),
- участие в тренингах (выполнение упражнений).

На проведение практических занятий в форме практической подготовки отводится 10 часов.

Практическая подготовка направлена на формирование и развитие:

- практических навыков в соответствии с профилем образовательной программы: экспертно-диагностических и научно-исследовательских;
- компетенций ПК-2 и ПК-3.

Текущий контроль успеваемости реализуется в рамках занятий семинарского типа.

#### **4. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Процесс изучения дисциплины предусматривает выполнение обучающимися самостоятельной работы с анализом конкретной ситуации (кейса), и участие в тренингах (выполнение упражнений).

##### **4.1 Упражнения**

*Упражнение к теме «Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы»*

«Волонтер – это...»

Задание – продолжить фразу «Волонтер – это...». Задание позволяет определить уровень сформированности знаний участников о добровольчестве, узнать об их опыте.

«Портрет эффективного волонтера»

Участникам дается слово «Доброволец» на каждую букву этого слова необходимо за 3 минуты написать прилагательные, существительные и глаголы, раскрывающие качества добровольца. Затем участники соотносят эти качества, и приводят примеры.

*Упражнение к теме «Структура, функции, формы и направленность волонтерства. Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах»*

Задание – участие в ролевой игре: разыгрываются предложенные преподавателем ситуации.

Пример ситуации – смоделируйте разговор с владельцем магазина, которого вы хотите привлечь в качестве спонсора в Ваш волонтерский проект.

Студенты действуют без предварительной подготовки, разыгрывают по ролям диалог.

После завершения игры, происходит разбор действий участников.

Игра повторяется несколько раз: возможно, по одному и тому же сцена-

рию, можно разыгрывать несколько разных ситуаций. Все ситуации предлагаются преподавателем.

*Упражнение к теме «Система организации волонтерской деятельности. Виды волонтерских организаций и особенности их создания»*

Задание – участие в ролевой игре: разыгрываются предложенные преподавателем ситуации.

Пример ситуации – смоделируйте разговор с родителями школьников и школьниками, которых вы хотите пригласить в свой волонтерский проект.

Студенты действуют без предварительной подготовки, разыгрывают по ролям диалог.

После завершения игры, происходит разбор действий участников.

Игра повторяется несколько раз: возможно, по одному и тому же сценарию, можно разыгрывать несколько разных ситуаций. Все ситуации предлагаются преподавателем.

*Упражнение к теме «Технологии привлечения волонтеров. Мотивация волонтеров. Лидерство в сфере волонтерство. Тимбилдинг»*

Тимбилдинг (teambuilding) – в переводе с англ. «построение команды» – это командное взаимодействие в игровой форме, направленное на сплочение коллектива посредством прохождения различных игр и заданий. Игры для тимбилдинга улучшают взаимопонимание в коллективе и как следствие его эффективность.

«Обруч»

Задание на слаженность действий и взаимопонимание. Цель – синхронно поднять, а затем опустить на землю обруч. Участники кладут обруч на вытянутые горизонтально указательные пальцы обеих рук, в начале задания обруч должен находиться на высоте согнутых локтей. После этого команда поднимает и опускает обруч, задание считается пройденным если обруч удалось положить на землю. Во время выполнения ни один из пальцев участников не должен отрываться от обруча, если это случилось задание начинается заново. В конце – обсуждение: Трудно ли было выполнять задание? Что показалось трудным? Успешно ли было взаимодействие в группе? Благодаря чему?

«Образуем круг»

Ведущий: «Мы все очень разные. Интересуемся разными вещами, увлекаемся различными хобби. Но все-таки между нами есть сходства. Следующее упражнение поможет некоторым участникам открыться по-новому и, в свою очередь, узнать что-то новое неожиданное о других». В начале упражнения необходимо выбрать одного добровольца. Доброволец выходит в центр круга и говорит «Я люблю кошек», например. Фразу можно заменить, например, «Я увлекаюсь...». Тот человек, который разделяет его интересы, подходит к нему и берет его за руку. И в свою очередь говорит: «Я люблю...». И таким образом образуется цепочка. В конце последний участник берет за руку первого и круг замыкается. Обсуждение: Трудно ли было выполнять задание? Что показалось трудным? Успешно ли было взаимодействие в группе? Благодаря чему?



### «Вавилонская башня»

Участники делятся на 2 команды. Каждому члену команды дается индивидуальное задание. Индивидуальные задания: кратко прописаны на отдельных листах, каждый лист является строго конфиденциальным для одного участника. Например, «Башня должна иметь 10 этажей» – листок с такой надписью вручается одному участнику тренинга, он не имеет права никому его показывать, обязан сделать так, чтобы нарисованная совместно башня имела именно 10 этажей. Второе задание: «Вся башня имеет коричневый контур» – это задание для следующего участника. «Над башней развивается синий флаг», «В башне всего 6 окон» и т.д. Участникам запрещено разговаривать и вообще как-нибудь использовать голос. Необходимо совместно нарисовать Вавилонскую башню. Время выполнения ограничено (5-7 минут). Обсуждение: Трудно ли было выполнять задание? Что показалось трудным? Успешно ли было взаимодействие в группе? Благодаря чему?

### «Печатная машинка»

Участникам загадывается слово или фраза (пример: я учусь в Национальный исследовательский Нижегородский государственный университет имени Лобачевского). Буквы, составляющие текст, распределяются между членами группы. Затем фраза должна быть сказана как можно быстрее, причем каждый называет свою букву, а в промежутках между словами все хлопают в ладоши. Реквизит: карточки с буквами. Обсуждение: Трудно ли было выполнять задание? Что показалось трудным? Успешно ли было взаимодействие в группе? Благодаря чему?

### *Упражнение к теме «Возрастные и гендерные особенности волонтерской деятельности»*

Задание – разработать буклет, содержащий основные правила работы с пожилыми клиентами.

Буклет представляет собой один лист формата А4, сложенный до четырех частей по принципу гармошки.

Структура буклета:

1 разворот (внешний) – обложка

2-5 развороты (внутренние) – содержание – текст и картинки, разделенные на четыре столбца-разворота

6 разворот (внешний) – заключение

Текст должен быть внутренне структурирован: введение; основной текст с разделами/подразделами; краткий вывод.

Буклет должен быть оформлен художественно.

Текст буклета должен быть содержать правила работы с пожилыми клиентами и адресован социальным работникам, представляющим службы для пожилых.

Буклет представляется на занятии в нескольких копиях: 1 – для преподавателя, и остальные рассчитываются от числа обучающихся – по 1 буклету на 2х студентов.

Задание – участие в ролевой игре: разыгрываются предложенные преподавателем ситуации.

Пример ситуации – смоделируйте разговор с пожилыми гражданами, находящимися на обслуживании в отделении дневного пребывания КЦСОН вашего микрорайона.

Студенты действуют без предварительной подготовки, разыгрывают по ролям диалог.

После завершения игры, происходит разбор действий участников.

Игра повторяется несколько раз: возможно, по одному и тому же сценарию, можно разыгрывать несколько разных ситуаций. Все ситуации предлагаются преподавателем.

*Упражнение к теме «Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития. Проблемное поле волонтерской деятельности. Конфликты в области волонтерского труда»*

Задание – дать характеристику проблемному полю волонтерской деятельности в Нижнем Новгороде на основе стратегии «ПОПС-формула» (создана профессором права Дэйвидом Маккойд-Мэйсоном (ЮАР)

Учащимся предлагается написать четыре предложения, отражающие следующие четыре момента «ПОПС-формулы»:

П – позиция.

О – объяснение (или обоснование).

П – пример.

С – следствие (или суждение).

Технологичность приема заключается в следующем:

◆ Первое из предложений (позиция) должно начинаться со слов: «Я считаю, что...»

◆ Второе предложение (объяснение) начинается со слов: «Потому что...»

◆ Третье предложение (пример) начинается со слов: «Я могу доказать это на примере...»

◆ Четвертое предложение (суждение) начинается со слов: «Исходя из этого, я делаю вывод о том, что...».

Каждый студент зачитывает свой текст. Результаты обсуждаются.

Задание – студентам предлагается обсудить результаты исследования «Волонтерская деятельность в восприятии нижегородцев», проводившегося в 2019-2020 гг. совместно Нижегородской службой добровольцев и Факультетом социальных наук ННГУ им. Н.И. Лобачевского (Рис. 1).

Форма проведения исследования – анкетирование. Анкетирование проводилось в октябрь-декабрь 2020 г. в Нижнем Новгороде. Выборка составила 384 человека; опрошено 388 нижегородцев.

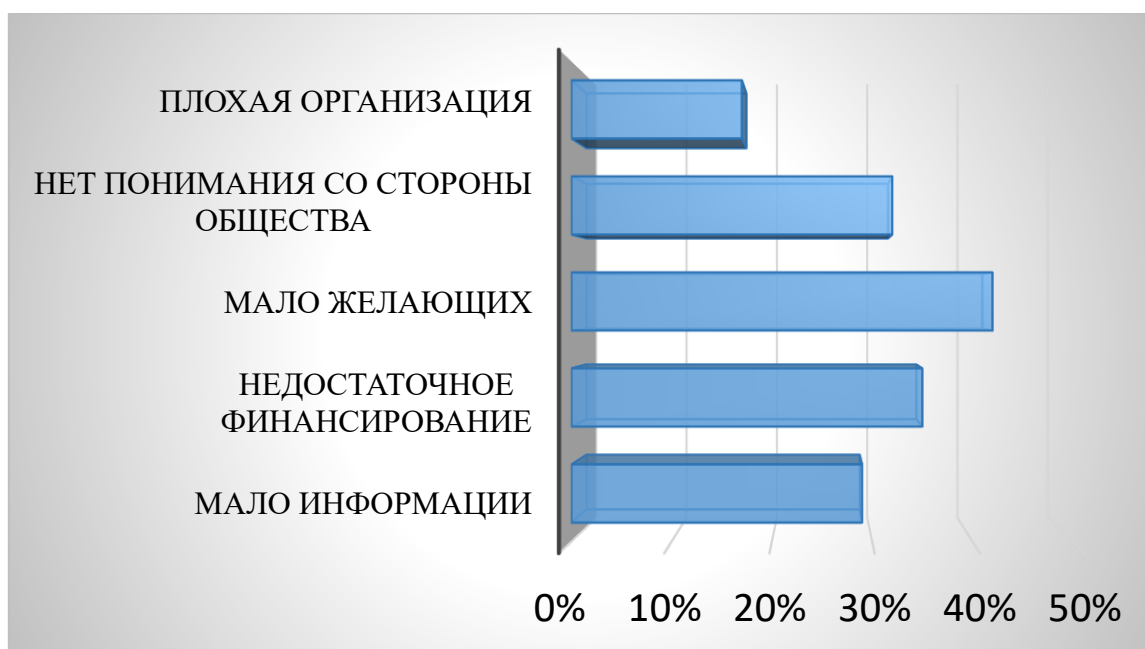


Рис 1. Проблемы сферы волонтерства по мнению нижегородцев (2020 г.)

Обучающиеся сначала в малых группах обсуждают причины такого восприятия нижегородцами проблем волонтерского сектора.

Следующий этап работы – обсуждение в большой группе. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе работы вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

*Упражнение к теме «Волонтерские проекты: разработка, внедрение, риски, финансирование»*

Задание – обсуждение фильма Самая обаятельная и привлекательная (1985).

Цель – выявить как создаются информационные кампании для некоммерческих организаций.

«Самая обаятельная и привлекательная» – советский художественный фильм 1985 года режиссёра Геральда Бежанова с Ириной Муравьёвой в главной роли.

Жанр: мелодрама, комедия.

Аннотация: У инженера Нади Ключевой максимум общественной и минимум личной жизни. Всё меняется, когда она случайно встречает в автобусе свою старую знакомую, бывшую одноклассницу Сусанну, ныне работающую социологом на заводе бытовых кондиционеров. Сусанна решает наладить личную жизнь своей подруги, используя научный метод.

В ходе просмотра фильма обучающиеся должны ответить на вопросы:

- Что помогало героине решать свои проблемы?
- Что создавало барьеры для решения проблемы?
- Какие технологии привлечения внимания использовала героиня?

В конце проводится рефлексия.

## 4.2 Кейсы

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов. Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации – кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из описания конкретных проектов.

Когда студент получает общее представление о волонтерстве, он приступает к групповому анализу кейсов, а потом к индивидуальной работе с ним.

Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение ее решения.

Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с кейсом на занятии предполагает следующие этапы:

1. Студенты случайным образом делятся на подгруппы.
2. Студентам показывают первую часть информации о проекте: актуальность, адресность, цель и задачи проекта.
3. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом, начиная с обсуждения в малых группах. Основная задача этого этапа – взаимная критическая оценка, обмен опытом и развитие кооперации. Студентам предлагается подумать, чтобы они сделали для решения предложенной проблемы. Обсуждение ведется внутри подгрупп.
4. Каждая подгруппа представляет свой план действий. Все идеи обсуждаются в ходе групповой дискуссии.
5. Вырабатывается общий план действия, обще групповой проект.
6. Студентам демонстрируется оставшаяся информация о проекте, так как его задумали его реальные разработчики.

7. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе работы вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о добровольчестве и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

*Кейс 1. Практика реализации социального проекта юными добровольцами*

Кейс взят из Сборника методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области, подготовленного сотрудниками ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области» при поддержке Министерства образования, науки и молодежной политики Нижего-

родской области.<sup>2</sup>

В 2016 г. в городе Кстово был открыт Центр инклюзивного образования МБУ ДО ЦВР для детей с ограниченными возможностями. В 2018-2019 учебном году, волонтерским объединением «Школа волонтера» был разработан и реализован социальный проект «Пластилиновые истории».

Для работы команда разделилась на 5 групп: Операторы, Режиссёры, Мультипликаторы Аниматоры и Журналисты, а актёрами были дети.

Проект представляет собой четыре направления деятельности:

- Исследование проблемы социальной адаптации детей с ОВЗ и детей с отклонениями в поведении. Разработка развивающих творческих и игровых занятий для данной группы детей совместно с психологом;
- Поиск ресурсов для организации и проведения творческих и игровых занятий, техническое и материальное обеспечение каждого занятия;
- Проведение совместных творческих и игровых мероприятий в Центре инклюзивного образования МБУ ДО ЦВР;
- Информационное сопровождение деятельности в рамках проекта.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и отклонением в поведении Центра инклюзивного образования МБУ ДО ЦВР через совместные творческие и игровые занятия и занятия мультипликацией.

Создание пластилиновых историй позволило детям ощутить яркие положительные эмоции. На основе собранной и усвоенной волонтерами информации была разработана система развивающих творческих и игровых занятий для данной группы детей.

Важное место в комплексе составляющих компонентов подготовки детей с ОВЗ к интеграции в социальную среду занимают вопросы организации совместной деятельности, и самая благоприятная сфера для этого – детское творчество.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** волонтерами проведено 25 занятий, подготовлено к публикации 7 мультфильмов. Организаторам удалось вовлечь детей в совместную деятельность через игры и творческие занятия. По результатам аттестации, проведенной психологом Центра инклюзивного образования, можно сделать вывод о высокой эффективности работы проекта.

---

<sup>2</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

## *Кейс 2. Практика реализации социального проекта юными добровольцами*

### *Проект «Рядом с детьми»<sup>3</sup>*

**ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА:** дети, находящиеся в социально опасном положении и иной трудной жизненной ситуации, в том числе проживающие в отдаленных сельских территориях муниципальных образований.

**ОПИСАНИЕ ПРОБЛЕМЫ:** В настоящее время на территории муниципального образования в едином городском банке данных «Система выявления и учета несовершеннолетних и семей, находящихся в социально-опасном положении» состоит 50 семей, в которых воспитывается 72 ребенка. В 2015 году таких семей было 53, в них 77 детей. Доля детей, находящихся в СОП, по отношению к общему количеству детского населения составляет 1,4%.

Анализ показывает, что ситуация практически не меняется, что обусловлено отсутствием систематической и целенаправленной работы с данной целевой группой, недостаточным количеством реабилитационных и других доступных для этих семей услуг. В муниципалитете назрела необходимость создания эффективной модели по работе с семьями, находящимися в социально-опасном положении (далее – СОП).

Проект для муниципалитета является инновационным, т.к. предполагает применение новых технологий и методик, создание новых структурных единиц, расширение и повышения доступности спектра услуг для семей, находящихся в СОП. Проект предусматривает как индивидуальную, так и групповую социально-реабилитационную работу с целевой группой, направленную на нормализацию психологического состояния, развитие личностного потенциала, приобщение к здоровому образу жизни, активное участие в жизни общества, на гармонизацию детско-родительских взаимоотношений. Для каждой семьи после проведенной диагностики по специально разработанной индивидуальной программе будет организовано социально-психологическое сопровождение. Проект предусматривает межведомственное взаимодействие городских структур для оказания разного вида помощи семьям для восстановления их нормального функционирования. В рамках проекта будет создан низкопороговый семейный клуб «Ковчег», будет организован лагерь дневного пребывания духовно-нравственной направленности, открыта комната психологической разгрузки. Дети целевой группы будут вовлечены в различного рода коррекционные занятия, тренинги, в том числе и детско-родительские. Предусмотрен загородный слет семей. Для устранения социальных барьеров будет проведен ряд мероприятий с ближайшим социумом детей целевой группы, направленный на повышение их социального статуса.

Предполагается, что муниципалитет сможет поделиться успешным накопленным опытом работы с детьми и семьями целевой группой на региональном уровне.

---

<sup>3</sup> Проект «Рядом с детьми» [Электронный ресурс] – URL: [http://kotovskobraz.68edu.ru/Faili\\_dlia\\_saita/Programmi\\_proekti/Proekt/Proekt\\_Ryadom\\_s\\_detmi\\_16.pdf](http://kotovskobraz.68edu.ru/Faili_dlia_saita/Programmi_proekti/Proekt/Proekt_Ryadom_s_detmi_16.pdf) (дата обращения 01.09.2021 г.)

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** создание на муниципальном уровне эффективной модели профилактики социального сиротства и системы реабилитации и социализации семей, находящихся в СОП.

**ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

1. разработка и апробация модели работы с семьями, находящимися в СОП на муниципальном уровне;
2. реализация комплекса эффективных профилактических и коррекционных мероприятий для семей с детьми целевой группы, направленных на создание благоприятного психологического климата в семье и формирование адекватных родительских установок;
3. организация эффективной индивидуальной психолого-консультативной помощи и поддержки родителей семей в СОП в комнате психологической разгрузки;
4. проведение цикла мероприятий по социализации семей в СОП и иной трудной жизненной ситуации, устранению психологических, эмоциональных и социальных барьеров в обществе;
5. тиражирование положительного опыта внедрения новой модели работы с семьями в СОП среди специалистов из соседних муниципалитетов области.

**ОПИСАНИЕ МЕРОПРИЯТИЙ ПРОЕКТА:**

1. Привлечение и обучение добровольцев особенностям взаимодействия с целевой группой и методикам работы. Для добровольцев (волонтеров) будут организовано обучение: семинары, тренинги, интерактив, помогающие понять особенности детей целевой группы, освоить эффективные методики взаимодействия с ними, организовать наставничество (по аналогии технологии «Старшие братья, старшие сестры»), способствовать выявлению и развитию личностного потенциала детей. Добровольцы будут привлекаться к проведению праздников, досуговых мероприятий, акциям. Добровольцы будут участвовать в информационных кампаниях, налаживании социальных контактов детей целевой группы с ближайшим окружением.

2. Сопровождение семей целевой группы, предполагающее проведение специальных диагностик, индивидуального консультирования, тренингов, занятий, таких как «Научись общаться», «Разрешим проблему вместе», «Общение – ключ к пониманию», «Моральные рассуждения» и т.п.

3. Организация работы семейного клуба «Ковчег». Работа клуба будет осуществляться по следующим направлениям: спортивная деятельность, творческая деятельность и досуговая деятельность, и будет направлена на сплочение семей, понимание ими важности общения, лучшей альтернативы времяпровождения, формирование сообщества, сохранение и укрепление семейных ценностей, преодоление социальных барьеров, повышение уверенности в своих силах.

4. Организация работы лагерей дневного пребывания духовно-нравственной направленности для детей целевой группы. Деятельность лагеря будет осуществляться в тесном контакте с Настоятелем благовещенского храма, воспитанниками Воскресной школы при городском храме. Предполагается, что мероприятия, которые будут проводиться в лагере (беседы, занятия, твор-

ческие мастерские, совместные чтения, конкурсы, посещение храма) помогут росту личностного потенциала детей и переоценке их ценностей и приоритетов.

5. Проведение совместных досуговых мероприятий для детей целевой группы, акций, праздников, экскурсий.

6. Проведение семинаров, круглых столов, совещаний со специалистами государственных и муниципальных организаций по вопросам эффективного взаимодействия с семьями, находящимися в СОП.

7. Проведение региональной конференции по распространению практик новых технологий и методик, внедренных в рамках проекта.

8. Выпуск и распространение методического издания с описанием опыта работы.

В рамках реализации проекта предусматривается постоянное информирование местного сообщества о ходе и результатах проекта путем размещения материалов в городской газете «Наш вестник», показа сюжетов и передач на местном телевидении, сайтах администрации города, отдела образования администрации города, городских организаций, социальных сетях. Взаимодействие со СМИ будет осуществляться на безвозмездной основе.

При реализации проекта возможны следующие риски:

- низкая мотивация участников целевой группы;
- социальная инфантильность родителей целевой группы;
- недостаточная квалификация специалистов по работе с целевой группой;
- неприятие общественностью семей, находящихся в СОП.

При грамотном построении работы названные риски преодолимы.

**ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ:**

- снижение числа семей, находящихся в социально опасном положении, на 20%;
- формирование и апробация эффективной модели комплексной реабилитационной работы с семьями;
- повышение компетенций специалистов, непосредственно работающих в системе профилактики детского неблагополучия;
- преодоление социальных барьеров семей, находящихся в социально опасном положении.

**ДОЛГОСРОЧНЫЙ ЭФФЕКТ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОЕКТА:**

- Внедрение апробированной в рамках проекта модели комплексной реабилитации семей в СОП и профилактики детского неблагополучия в муниципальную систему социальной поддержки детей других муниципальных образованиях области;
- Доработка нормативной базы по осуществлению социальной помощи семьям в СОП и профилактики социального сиротства детей;
- Обеспечение систематического снижения числа семей в социально опасном положении, детей-сирот;
- Расширение числа участников психокоррекционных занятий в созданной комнате психологической разгрузки.



**УПРАВЛЕНИЕ ПРОЕКТОМ:** управление проектом, координацию деятельности и взаимодействие исполнителей мероприятий проекта будет обеспечивать созданная рабочая группа. Контроль за реализацией мероприятий проекта и целевым и эффективным использованием финансовых средств и ресурсов берет на себя отдел образования администрации города Котовска.

### *Кейс 3*

Кейс взят Сборника лучших региональных практик поддержки волонтерства по итогам проведения Всероссийского конкурса «Регион добрых дел» в 2018 году.<sup>4</sup>

#### *Проект «Образовательные программы для волонтеров»*

**АКТУАЛЬНОСТЬ** практики обусловлена необходимостью повышения качественного уровня добровольческой деятельности, формирования добровольческих сообществ по направлениям добровольчества.

**ЦЕЛЬ:** повышение эффективности добровольческой деятельности, уровня подготовки волонтеров и развития их компетенций.

#### **ЗАДАЧИ:**

– определение наиболее востребованных направлений подготовки волонтеров;

– разработка образовательных программ по основным направлениям подготовки волонтеров;

— оценка эффективности реализации образовательных программ.

**ЦЕЛЕВАЯ АУДИТОРИЯ:** действующие и потенциальные волонтеры Севастополя в количестве свыше 2500 человек.

**МЕХАНИЗМ РЕАЛИЗАЦИИ ПРАКТИКИ:** С целью повышения эффективности добровольческой деятельности, уровня подготовки волонтеров и развития их компетенций на территории г. Севастополя проводятся образовательные программы по разным видам добровольческой деятельности.

Наиболее действенным методом подготовки волонтеров признан подход, предполагающий проведение образовательных программ по ключевым направлениям добровольчества, востребованным на территории г. Севастополя. Такой подход дает возможность сфокусироваться на целевой аудитории и сформировать профильную программу подготовки волонтеров для каждого добровольческого направления. Кроме того, подход в проведении образовательных программ, основанный на направлениях добровольчества, способствует формированию сообщества волонтеров по интересам, что упрощает процесс их привлечения к социально полезной деятельности по соответствующему направлению.

Так, в 2018 году был реализован ряд образовательных программ по следующим направлениям добровольчества:

– культурное волонтерство (Школа организаторов ProEvent, образовательная программа для волонтеров в сфере туризма. Общее количество участ-

---

<sup>4</sup> Сборник лучших региональных практик поддержки волонтерства по итогам проведения Всероссийского конкурса «Регион добрых дел» в 2018 году. – Москва: ФГБУ «Российский центр гражданского и патриотического воспитания детей и молодежи», 2019. – 297 с.

ников – 65 человек);

- медицинское волонтерство (курс теоретической и практической подготовки по лайфрестлингу. Общее количество участников – более 200 человек);

- медиаволонтерство (Второй молодежный медиафорум «#Молодежные медиа для #МолодежьСевастополя». Общее количество участников – 50 человек);

- спортивное волонтерство (курс подготовки волонтеров для сопровождения массовых спортивных мероприятий. Общее количество участников – 100 человек);

- волонтерство Победы (курс подготовки волонтеров в сфере патриотического воспитания. Общее количество участников – 180 человек);

- сервисное волонтерство (выездная школа вожатых российских студенческих отрядов. Общее количество участников – 100 человек);

- волонтерство в чрезвычайных ситуациях (курс тренировочных мероприятий волонтеров-спасателей. Общее количество участников – 20 человек);

- организация волонтерской деятельности (Общее количество участников – 810 человек).

Помимо этого, в целях поощрения волонтеров, внесших весомый вклад в развитие добровольчества на территории г. Севастополя, а также повышения уровня их подготовки путем обмена опытом с представителями добровольческого движения субъектов РФ ежегодно организуется участие представителей молодежи Севастополя в региональных, межрегиональных, окружных и всероссийских образовательных программах в сфере добровольчества. Для повышения эффективности добровольческой деятельности, уровня подготовки волонтеров и развития их компетенций на 2019 год запланировано повышение качественного уровня проведения образовательных программ по следующим направлениям добровольчества:

- культурное волонтерство;

- медицинское волонтерство;

- медиаволонтерство;

- спортивное волонтерство;

- волонтерство Победы;

- сервисное волонтерство;

- волонтерство в чрезвычайных ситуациях;

- организация волонтерской деятельности.

Повышение качественного уровня образовательных программ предполагается достичь посредством:

- привлечения экспертов по соответствующим направлениям добровольчества, в частности, экспертов федерального уровня;

- повышения уровня материально-технического обеспечения проведения образовательных программ.

Всего в 2019 году запланировано проведение 29 образовательных мероприятий, в том числе в рамках подготовки волонтерского сопровождения крупных событий. С целью обеспечения высокого уровня материально-технического оснащения образовательных программ запланировано создание и

оснащение образовательного центра по адресу: ул. Корчагина, д. 30, находящегося на балансе ГБОУ ДО «Городской центр социальных и спортивных программ Севастополя». Создание образовательного центра сформирует условия для проведения большего количества образовательных программ, обеспечения возможности постоянной консультативной деятельности.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРАКТИКИ** и способы их оценки: в результате реализации практики увеличится количество направлений образовательных программ для волонтеров и расширится аудитория, прошедшая подготовку в рамках образовательных мероприятий.

#### *Кейс 4*

Кейс взят из Сборника методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области, подготовленного сотрудниками ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области» при поддержке Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.<sup>5</sup>

Команда волонтеров клуба «Данко» МБУ ДО ДДТ Воротынского района решила напомнить людям о былом великолепии знаменитой княжеской усадьбы и сделать вклад в сохранение парка Оболенских. Для сохранения и популяризации среди населения историко-культурного и природного наследия Воротынского района, а именно уникального памятника природы – ООПТ «Парк п. Красная Горка» был разработан проект «Прикоснись к живой истории».

Первым этапом в реализации проекта стало изучение архивных материалов об истории усадебного парка Оболенских в п. Красная Горка, составление маршрута и текста экскурсии.

На втором этапе были организованы весенние субботники по благоустройству усадебного парка и оформление этно-экологической тропы.

Завершающим этапом реализации проекта стало проведение познавательных экскурсий по этно-экологической тропе для воспитанников лагерей с дневным пребыванием, жителей и гостей района.

На протяжении всех этапов реализации проекта была проведена информационная компания о работе над проектом и организации экскурсий.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** создание этно-экологической тропы на ООПТ «Парк п. Красная Горка» Воротынского муниципального района к 01.06.2019 г. для организации экскурсий в летний период.

#### **ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

- Посещение ООПТ «Парк в п. Красная Горка», изучение состояния парка.
- Разработка проекта, плана мероприятий, распределение обязанностей между членами команды.

---

<sup>5</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

- Изучение архивных материалов об истории парка и разработка экскурсионного маршрута.
- Организация субботников по благоустройству парка в п. Красная Горка.
- Оформление на территории парка этно-экологической тропы и уголка отдыха.
- Проведение экскурсий по экологической тропе для лагерей с дневным пребыванием, жителей и гостей района.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** в результате реализации проекта было реализовано два субботника по благоустройству усадебного парка в п. Красная Горка Воротынского района, в которые было вовлечено 60 волонтеров. Участниками проекта были изучены материалы об истории усадебного парка и разработан текст экскурсии с тематическими заданиями. В летний период 2019 г. планируется проведение не менее 5 познавательных экскурсий для посетителей этно-экологической тропы.

### *Кейс 5*

Кейс взят из Сборника методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области, подготовленного сотрудниками ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области» при поддержке Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.<sup>6</sup>

Каждый день из офисов и домов выбрасывается огромное количество бумаги. При правильном обращении и некоторых усилиях со стороны каждого из нас, эта бумага может использоваться многократно, спасая тысячи деревьев. В целях привлечения внимания общества к вопросам экологического развития и обеспечения экологической безопасности РФ и для приобщения жителей Нижегородской области к проблемам экологического характера, в частности раздельного сбора мусора, был разработан молодежный городской проект «БезБумаги».

Проект «#Безбумаги» призывает жителей города к раздельному сбору мусора (в частности макулатуры), устанавливая по социальным учреждениям и организациям специальные экоконтейнеры для дальнейшей переработки бумаги.

Проект «#Безбумаги» – это команда активных, целеустремленных молодых людей, развивающих экологическую культуру Нижегородской области.

Тема раздельного сбора мусора вызвала интерес у многих жителей города. Руководителям проекта поступают просьбы о расширении проекта: организации сбора батареек, ламп, пластмассы и др., ведь подобных проектов в городе не существует.

---

<sup>6</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** формирование и развитие экологической культуры в Нижегородской области путем установки экоконтэйнеров для раздельного сбора отходов (в частности, макулатуры) и проведения ежемесячных экомероприятий.

**ИНФОРМАЦИОННЫЕ ПЛОЩАДКИ ПРОЕКТА:**

– Репортажи телекомпаний «Россия 2», «Россия 24», «Дзержинское телевидение».

– Федеральные и областные информационные интернет-порталы, сайты (свыше 70 упоминаний, статей).

– Печатные издания.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** установлен 21 экоконтэйнер для сбора макулатуры (на май 2019 г.) География проекта насчитывает 8 городов Нижегородской области. Собранная макулатура вывозится подрядчиками раз в 2 недели или в зависимости от заполняемости. Организация экологических фестивалей и мероприятий (свыше 40 на территории области за 2017-2019 гг.).

Организация Первого экологического фестиваля для детей, семей и молодежи «ЭкоЛогично» при поддержке ПАО «Сибур-Нефтехим» в 2018 г. Участниками Фестиваля стали свыше 600 дзержинцев. Проведение экологических акций, экоуроков, конкурсов.

Ведение интернет-группы «Вконтакте», с охватом свыше 2.000 чел. в день). Общий охват проекта свыше 15.000 человек (участники акций, фестивалей).

*Кейс 6*

Кейс взят из Сборника методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области, подготовленного сотрудниками ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области» при поддержке Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.<sup>7</sup>

Проект «Перекресток надежд» создан для развития гражданской позиции студентов техникума через волонтерскую работу с детьми и молодежью с ограниченными возможностями здоровья. Проект помогает объединиться для подготовки творческого театрального фестиваля «Перекресток надежд». Театр дает возможность и тем и другим повысить самооценку, расширить круг общения, увидеть результат деятельности, а также способствует развитию толерантности и доброжелательности. Проект реализован студентами техникума отраслевых технологий.

**ОСНОВНЫМИ НАПРАВЛЕНИЯМИ РАБОТЫ ПРОЕКТА ЯВЛЯЕТСЯ:**

– формирование площадок для совместной деятельности студентов и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья;

---

<sup>7</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

– вовлечение в театральную деятельность людей с ограниченными возможностями здоровья из Нижегородской городской общественной организации «Луч»;

– привлечение внимания общественности к проблемам молодых людей с ограниченными возможностями здоровья.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** создание условий для самореализации детей с ограниченными возможностями здоровья из Нижегородской городской общественной организации детей-инвалидов и их законных представителей «Луч» через организацию благотворительного концерта «Дорога добра» и проведение инклюзивного фестиваля «Перекресток надежд» на протяжении 2018-2019 учебного года.

#### **ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

– Организовать совместную деятельность студентов техникума и молодых людей с ограниченными возможностями здоровья из общественной организации «Луч» для проведения развивающих и творческих занятий (логопедическая гимнастика, коррекция звукопроизношения, упражнения по актерскому мастерству, создание костюмов и создание реквизита).

– Разработать технологию постановки мюзикла.

– Составить план работы над мюзиклом, распределить роли между участниками проекта. Организовать репетиционный процесс.

– Провести фестиваль «Перекресток надежд» 31 мая 2019 г.

На протяжении работы над проектом участники посещают театральные программы в Театре Юного Зрителя, проводят встречи с актерами театра, посещают мастер классы и организуют совместные добровольческие акции.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** проведено три благотворительных фестиваля «Дорога добра» и два театральных фестиваля «Перекресток надежд». В спектаклях принимает участие более 40 человек актеров и 200 зрителей. В 2018-2019 учебном году около тридцати студентов присоединились к проекту.

#### *Кейс 7*

Кейс взят из Сборника методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области, подготовленного сотрудниками ГБУДО «Центр эстетического воспитания детей Нижегородской области» при поддержке Министерства образования, науки и молодежной политики Нижегородской области.<sup>8</sup>

Волонтерский отряд «ДОМ» Кстовского нефтяного техникума им. Б.И. Корнилова более 8 лет сотрудничает с социальным приютом «Алый парус», который является единственной, подобного рода, организацией в г. Кстово и Кстовском районе. Волонтеры проводят: мероприятия по организации досуга детей; спортивно-оздоровительные мероприятия, оказывают по-

---

<sup>8</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

мощь по благоустройству территории, проводят благотворительные акции.

Проект «Будущее детям» затрагивает такую важную сторону деятельности, как профориентация, которая направлена на построение модели своего будущего. Воспитанники приюта, зачастую, не могут сделать этого самостоятельно. Они не видят возможностей для своего профессионального становления, не могут представить свою будущую профессию. Им не хватает более глубоких знаний о мире профессий и наставника – специалиста в определенной профессиональной деятельности.

Проект реализуется в Кстовском социальном приюте «Алый парус». Включает в себя цикл из 7 интерактивных занятий, направленных на раннюю профориентацию: вводное занятие «Мир наших профессий», знакомство с профессиями: эколог, ветеринарный врач, преподаватель ПДД, повар, строитель, актер, художник декоративного творчества.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** провести раннюю профориентацию детей социального приюта «Алый парус» в возрасте от 7 до 12 лет для их профессионально-личностного развития.

**ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

- Стимулировать интерес у подопечных приюта «Алый парус» к собственному потенциалу и помочь в выборе своего будущего профессионального развития.

- Организовать добровольческую деятельность для подопечных из «неблагополучных семей» по оказанию бескорыстной социальной помощи и поддержки.

- Провести 7 интерактивных занятий, направленных на раннюю профориентацию подопечных приюта.

- Сформировать у подопечных приюта надпрофессиональные навыки для выбора профессии.

- Вовлечь волонтеров техникума в проектно-командную работу и стимулировать их творческую и проектную деятельность.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** у подопечных приюта «Алый парус» вызван устойчивый интерес к собственному (внутреннему) потенциалу и раскрыты существующие возможности. В ходе реализации проекта идет работа с 12 подопечными приюта. За период реализации проекта проведено 7 занятий для подопечных приюта «Алый парус», выпущены пресс-релизы и видео-ролики к каждому занятию.

### *Кейс 8*

Волонтерский отряд «ПромЭкскурсовод», созданный в феврале 2018 г. в Нижегородском государственном техническом университете им. Р.Е. Алексеева, осуществляет цикл экскурсионных программ «Промышленный Нижний».<sup>9</sup>

---

<sup>9</sup> Сборник методических материалов по развитию добровольческого движения в Нижегородской области / Составители: Е.И. Лехтинен, О.Б. Коновалова. – Нижний Новгород, 2019. – 132 с.

Волонтеры-гиды отряда разрабатывают и реализуют для жителей и гостей Нижегородской области экскурсионные программы по следующим основным направлениям:

- Разработка комплекса экскурсионных маршрутов, освещающих историю и современные тенденции развития промышленных предприятий и районов Нижнего Новгорода и области.
- Информационное освещение постоянной экспозиции военной техники в Нижегородском Кремле и других объектов Нижнего Новгорода и области при сотрудничестве с профессиональными учеными.
- Организация экскурсий на ведущие промышленные предприятия и научные организации Нижегородского региона.
- Организация и популяризация массовых посещений музеев предприятий (Группа «ГАЗ», завод «Красное Сормово», Нижегородский машиностроительный завод и др.) и других научно-технических и промышленных музеев.

**ЦЕЛЬ ПРОЕКТА:** расширение деятельности волонтерского отряда «ПромЭкскурсовод» путем привлечения новых волонтеров-гидов и дополнительной целевой аудитории для популяризации культурно-исторического наследия России и промышленной жизни Нижегородского региона.

**ЗАДАЧИ ПРОЕКТА:**

- Внедрение в образовательные практики новых интерактивных технологий изучения культурного и исторического наследия.
- Создание эффективной системы условий для позиционирования в СМИ событий культурно-исторической направленности, привлечение новой аудитории.
- Разработка и тиражирование эффективных практик гражданско-патриотического воспитания для широкой аудитории: проведение экскурсий, участие в волонтерских конкурсах и молодежных форумах.

**РЕЗУЛЬТАТЫ ПРОЕКТА:** волонтеры отряда прошли курсы повышения квалификации по программе «Основы экскурсоведения» и получили необходимые базовые знания для организации и проведения экскурсий.

С 25 января 2018 г. по настоящее время волонтерами отряда осуществлено более 100 экскурсионных мероприятий для 2500 человек области, других регионов и стран. Волонтерами отряда отработано более 1000 часов. Подготовлено 3 трейлера к экскурсиям, создан музей экспонатов с посещаемых промышленных объектов.

На всех этапах выполнения работы преподаватель оказывает консультативную помощь и методическое обеспечение.

Контрольные вопросы и задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины приведены в п. 5.2.



## 5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 5.1 Описание шкал оценивания результатов обучения по дисциплине

#### *Шкала оценивания сформированности компетенций*

Уровень сформированности компетенций	Шкала оценивания сформированности компетенций						
	плохо	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	очень хорошо	отлично	превосходно
	не зачтено			зачтено			
<u>Знания</u>	Отсутствие знаний теоретического материала. Невозможность оценить полностью знаний вследствие отказа обучающегося от ответа	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько несущественных ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.	Уровень знаний в объеме, превышающем программу подготовки.
<u>Умения</u>	Отсутствие минимальных умений. Невозможность оценить наличие умений вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи. Выполнены все задания, в полном объеме без недочетов

						объеме.	
<u>Навыки</u>	Отсутствие владения материалом. Невозможность оценить наличие навыков вследствие отказа обучающегося от ответа	При решении стандартных задач не продемонстрированы базовые навыки. Имели место грубые ошибки.	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Продемонстрированы базовые навыки при решении стандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрированы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов.	Продемонстрирован творческий подход к решению нестандартных задач

*Шкала оценки при промежуточной аттестации*

Оценка		Уровень подготовки
	<b>превосходно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «превосходно», продемонстрированы знания, умения, владения по соответствующим компетенциям на уровне, выше предусмотренного программой
<b>зачтено</b>	<b>отлично</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «отлично», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «отлично»
	<b>очень хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «очень хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «очень хорошо»
	<b>хорошо</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «хорошо», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «хорошо»
	<b>удовлетворительно</b>	Все компетенции (части компетенций), на формирование которых направлена дисциплина, сформированы на уровне не ниже «удовлетворительно», при этом хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «удовлетворительно»
<b>не зачтен</b>	<b>неудовлетворительно</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «неудовлетворительно», ни одна из компетенций не сформирована на уровне «плохо»
	<b>плохо</b>	Хотя бы одна компетенция сформирована на уровне «плохо»

## 5.2 Типовые контрольные задания или иные материалы, необходимые для оценки результатов обучения

### 5.2.1 Контрольные вопросы

а) Задания для оценки знаний

№	Вопрос	Код компетенции
1.	Развитие волонтерской деятельности в исторической динамике	ПК-3 <sup>10</sup>
2.	Благотворительная деятельность нижегородских купцов и предпринимателей.	ПК-2 <sup>11</sup>
3.	Самые известные российские благотворительные общества.	ПК-2
4.	Содержание волонтерского труда: понятие, характеристика, принципы	ПК-3
5.	Структура, функции и формы и направленность волонтерства.	ПК-3
6.	Направления волонтерской деятельности.	ПК-3
7.	Правовые основы добровольчества в России.	ПК-3
8.	Волонтерство как посредничество в социальных конфликтах	ПК-2
9.	Виды волонтерских организаций и особенности их создания	ПК-3
10.	Крупные волонтерские организации Нижнего Новгорода.	ПК-3
11.	Система организации волонтерской деятельности.	ПК-3
12.	Этапы создания и продвижения волонтерского проекта.	ПК-3
13.	Технологии привлечения волонтеров.	ПК-3
14.	Противоречия во взаимодействии волонтера и получателя социальных услуг.	ПК-2
15.	Конфликты между волонтерскими организациями и местными властями.	ПК-2
16.	PR в сфере добровольчества.	ПК-3
17.	Волонтерство в России: современном состоянии и перспективах развития.	ПК-3
18.	Проблемное поле волонтерской деятельности.	ПК-3
19.	Возрастные особенности волонтерской деятельности	ПК-3

<sup>10</sup> ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных организаций для обеспечения социальной защиты населения

<sup>11</sup> ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы

20.	Гендерные особенности волонтерской деятельности	ПК-3
21.	Успешный волонтерский проект: критерии определения и пример.	ПК-3
22.	Система социального управления волонтерством.	ПК-3
23.	Лидерство в сфере волонтерство	ПК-2
24.	Волонтерские проекты: определение и этапы работы	ПК-3
25.	Особенности международных волонтерских проектов	ПК-3

*б) Задания для оценки умения*

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
Опишите методы мотивации волонтеров-школьников	ПК-2
Опишите методы мотивации волонтеров-студентов	ПК-2
Опишите методы мотивации волонтеров зрелого возраста	ПК-2
Опишите методы мотивации волонтеров старшего возраста	ПК-2
Оцените возможности организации социального партнерства с участием волонтеров	ПК-3

*в) Задания для оценки владения*

<b>Вопрос</b>	<b>Код компетенции</b>
Показать в самостоятельной работе владение навыками тимбилдинга	ПК-3
Показать в самостоятельной работе владение навыками привлечения средств в рамках организации волонтерской деятельности	ПК-3
Показать в самостоятельной работе владение технологиями социальной работы для решения социальных проблем клиентов	ПК-2

### **5.2.2 Типовые тестовые задания для оценки сформированности компетенций**

<b>Формируемые компетенции</b>	<b>Наименование оценочного средства</b>
ПК-2. Способен конструировать и реализовывать технологии социальной работы	Создание кейса
ПК-3. Способен к организации межведомственного взаимодействия, использованию ресурсов социальной инфраструктуры, бизнеса и общественных	Проект

### *Инструкция по созданию кейса*

Кейс-метод (case method, кейс-метод, кейс-стади, case-study, метод конкретных ситуаций, метод кейсов) – это активный метод обучения на основе изучения и обсуждения конкретных проблемных социальных ситуаций – кейсов. Кейс-метод основывается на изучении конкретной реальной ситуации – кейса.

Кейс представляет собой методический материал. В разделе «Задания» предложены кейсы, состоящие из описания конкретных проектов.

Когда студент получает общее представление о волонтерстве, он приступает к групповому анализу кейсов, а потом к индивидуальной работе с ним.

Опираясь на предварительно сложившееся понимание, студент должен изучить кейс, выявить структуру проблемы, оценить предпринятые действия, рассмотреть и взвесить различные факторы ситуации с учетом её внешнего контекста, предложить свое видение ее решения. Такая работа, как правило, позволяет на конкретном примере понять изучаемую тему, выявить пробелы в собственных знаниях.

Работа с кейсом ведется индивидуально и предполагает следующие этапы:

1. Каждый студент при подготовке к практическому занятию ищет реализованный или реализуемый волонтерский проект, который отвечает его интересам.

2. Студент собирает информацию о проекте в презентацию.

Готовый социальный проект должен содержать следующие *обязательные блоки*:

Слайд: Название проекта	Тема проекта
Слайд: Проблема	Описывается проблема, которая должна решаться с помощью проекта. Обосновывается её значимость.
Слайд: Целевая аудитория проекта)	На кого нацелен ваш проект? Подробно опишите целевую аудиторию проекта.
Цель и задачи проекта	Какие цель (одна) и задачи (несколько) ставились при реализации проекта?
Суть проекта	Описание действий, способов решения проблемы.
Сроки реализации проекта	В течение какого периода времени будет реализовываться проект? Можно ли его повторять ежегодно?
План проекта	Какова последовательность действий при подготовке и реализации проекта? Представьте план-график реализации проекта.

Управление проектом	Какая организация отвечает за реализацию проекту? Какой у нее задел имеется? Опишите компанию-разработчика.
Оценка эффективности проекта	На основании каких критериев будут судить, что достигли желаемого результата?

3. Далее студенты приступают к совместной работе над кейсом на занятии. Каждый студент представляет выбранный проект.

4. Группа обсуждает каждый представленный проект в соответствии со следующими характеристиками:

- соответствие результатов цели, задачам проекта;
- измеримость результатов (причём это касается не только количественных, но и качественных показателей);
- продуманность.

5. Следующий этап работы с кейсом – обсуждение в большой группе. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе работы вопросам и проблемам, отмечая наиболее значимые аспекты и помогая студентам сформулировать выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о добровольчестве и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

Работа с кейсом стимулирует дальнейший поиск информации о медиации и детализацию представлений о ней, помогает системно увязать различные концепции и переосмыслить предварительно сделанные выводы.

### *Инструкция по созданию проекта*

Задание: разработать волонтерский проект для решения актуальной для Нижнего Новгорода социальной проблемы.

*Цель* создания проекта – привлечение внимание к решению актуальной для Нижнего Новгорода социальной проблемы; формирование у студентов личной ответственности за социальную ситуацию в собственном регионе проживания.

*Требования к содержанию проекта:*

Готовый социальный проект должен содержать следующие обязательные блоки<sup>12</sup>:

<i>Название проекта</i>	<i>Выбирается студентом самостоятельно</i>
Актуальность проекта	Описывается проблема, которая должна решаться с помощью разрабатываемого проекта. Обосновывается её значимость.
Адресность (це-	На кого нацелен ваш проект? Подробно опишите

<sup>12</sup> Мигунова А.В. Социальный проект «Прыж'ок» / А.В. Мигунова, Д.А. Кормщиков, Е.В. Милкина, Г.С. Пусяк // Надежды: Сборник научных статей студентов / Научный редактор З.Х. Саралиева. – Вып. 6. – Н. Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2011. – С. 64-70.

левая аудитория проекта)	целевую аудиторию вашего проекта.
Цель и задачи проекта	Какие цель (одна) и задачи (несколько) вы ставите перед собой при реализации проекта? Цель – это описание предполагаемого результата, которого планируется достичь в результате работы.
Сроки реализации проекта	В течение какого периода времени вы будете реализовывать ваш проект? Можно ли его повторять ежегодно?
Содержание и план проекта	Что будете делать для реализации цели? В чем заключается суть проекта? Какова последовательность ваших действий при подготовке и реализации проекта? Представьте план-график реализации проекта.
Новизна проекта	Какой опыт по решению заявленной вами проблемы уже есть в зарубежной практике? В российской практике? В чем новизна предложенного вами проекта? Что особенного в Вашем проекте, что Вы взяли и что модернизировали?
Риски проекта и их профилактика	С какими рисками вы можете столкнуться при реализации проекта? Предложите возможные пути их предотвращения или смягчения.
Ресурсное обеспечение проекта	Какие ресурсы необходимо вам привлечь для реализации проекта (укажите виды ресурсов и расшифруйте потребности)?
Бюджет проекта	Представьте примерную смету расходов, указав на что именно требуются средства, а что можно сделать бесплатно.
Управление проектом	Представьте схему управления проектом.
Оценка эффективности проекта	На основании каких критериев вы сможете судить, что достигли желаемого результата?

*Проект представляется в форме презентации. Объем презентации не менее 10 слайдов.*

Работа по созданию проекта ведется индивидуально и предполагает следующие этапы:

1. Каждый студент выбирает социальную проблему, тему и разрабатывает проект в соответствии с указанной структурой. Студент собирает информацию о проекте в презентацию.

2. Все проекты защищаются перед группой и преподавателем и оцениваются по критериям, указанным в пособии.

3. Группа обсуждает каждый представленный проект в соответствии со следующими характеристиками:

- соответствие результатов цели, задачам проекта;
- измеримость результатов (причём это касается не только количественных, но и качественных показателей);
- продуманность.

4. Следующий этап работы с проектом – обсуждение в большой группе. Здесь преподаватель управляет дискуссией, стремясь максимально развить знания по затронутым в процессе работы вопросам и проблемам, отмечая сильные и слабые стороны разработки каждого проекта и помогая студентам сформулировать выводы и совершенствовать свои разработки.

*Подведение итогов осуществляется с учётом следующих критериев оценки:*

№	Критерий	Оценка
1.	Соответствие целей и задач социального проекта уставным целям  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует целям, задачам и проблеме – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
2.	Актуальность и востребованность проекта  от 0 до 3 баллов	– проект востребован, реализация необходима в кратчайшие сроки – 3 балла; П – проект востребован, реализация необходима в краткосрочной перспективе – 2 балла; П – проект востребован, реализация возможна в долгосрочной перспективе – 1 балл; П – проект не востребован в данный момент, реализацию можно отложить – 0 баллов П
3.	Детальная проработанность организационного плана реализации проекта: соответствие мероприятий проекта его целям и задачам, оптимальность механизмов его реализации	– каждое мероприятие соответствует целям и задачам проекта и выбраны оптимальные механизмы для реализации задач – 3 балла; – больше половины/половина мероприятий соответствует целям и задачам проекта и (или) выбраны допустимые механизмы для реализации задач – 2 балла; – меньше половины мероприятий соответствует целям и задачам проекта и (или) выбраны мало эффективные механизмы для



	от 0 до 3 баллов	реализации задач – 1 балл; – мероприятия не соответствуют целям и задачам проекта и (или) выбранные механизмы не эффективны – 0 баллов
4.	Обоснованность запрашиваемых средств на реализацию проекта, соответствие расходов мероприятиям проекта  от 0 до 3 баллов	– все запрашиваемые средства обоснованы, расходы полностью соответствуют мероприятиям проекта – 3 балла; – больше половины/половина запрашиваемых средств обоснованы, расходы частично соответствуют мероприятиям проекта – 2 балла; – меньше половины запрашиваемых средств обоснованы, расходы частично соответствует мероприятиям проекта – 1 балл; – большая часть запрашиваемых средств не обоснованы, расходы практически не соответствуют мероприятиям проекта – 0 баллов
5.	Наличие материально-технической, кадровой базы, обеспечивающей выполнение социального проекта  до 3 баллов	– наличие собственного помещения – 1 балл; – наличие оборудования для реализации проекта – 1 балл; – наличие квалифицированных кадров, привлеченных для работы в проекте – 1 балл
6.	Территориальный охват проекта  от 0 до 2 баллов	– проект реализуется на территории трех и более муниципальных образований - 2 балла; – проект реализуется на территории не менее двух муниципальных образований - 1 балл; – проект реализуется на территории одного муниципального образования - 0 баллов
7.	Количество участников проекта (мероприятия)  от 0 до 2 баллов	– 10 человек и более – 3 балла; – от 5 до 9 человек – 2 балла; – от 1 до 4 человек – 1 балл
8.	Наличие опыта проектной деятельности  от 0 до 2 баллов	– участник имеет опыт реализации 3 и более проектов – 2 балла; – участник имеет опыт реализации 1-2 проектов – 1 балл; – участник не имеет опыта реализации

		проектов – 0 баллов
9.	Оригинальность подачи и презентации проекта, доходчивость, соблюдение временного регламента  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
10.	Аргументированность и глубина раскрытия содержания темы  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
11.	Креативность, новизна идеи  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
12.	Направленность действий на выработку у целевой группы способности к последующему самообеспечению  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
13.	Вовлечение представителей целевой группы в работу в рамках проекта  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов
14.	Вовлечение местного населения в работу по проблеме  от 0 до 2 баллов	– проект полностью соответствует – 2 балла; – проект частично соответствует – 1 балл; – проект не соответствует – 0 баллов

*Критерии оценивания устной презентации проекта*

	<i>Качество самостоятельной подготовки</i>	<i>Содержание ответа</i>	<i>Полнота отражения информации</i>	<i>Выступление и умение отвечать на вопросы</i>
--	--	--------------------------	-------------------------------------	---

за- чте- но	При подготовке к ответу студентом проведено качественное теоретическое исследование по теме, с использованием списка предложенной литературы.	Содержание проделанной работы раскрыто в полном объеме.	Текст ответа содержит не только данные анализа, но и представлена точка зрения студента.	Владение культурой речи, согласованность устного выступления, аргументированное представление и защита собственного аналитического материала. Студент уверенно владеет материалом и быстро правильно отвечает на вопросы, задаваемые преподавателем.
не за- чте- но	При подготовке к ответу студентом не проведено теоретическое исследование, представленный материал носит излишне обобщенный, описательный характер.	Основное содержание проделанной работы раскрыто не полно, возможно по причине того, что сама подготовка к устному опросу проведена некачественно, не изучена дополнительная литература. Путаница в изложении материала.	При ответе студент ограничивается знаниями, полученными на занятии, не может аргументированно представить свою точку зрения или привести пример.	Речь недостаточно грамотная, содержит содержательные и логические ошибки, недостаточно аргументированное представление и защита материала. Студент не уверенно владеет материалом, поэтому не может ответить на вопросы преподавателя, или ему требуется несколько дополнительных наводящих вопроса.

## 6. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ И ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ<sup>13</sup>

### *Основная литература*

Басов Н.Ф. Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М. : Дашков и К, 2015. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785394014093.html>

Певная М.В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2019 ; Екатеринбург : Изд-во Урал. Ун-та. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9 (Издательство Юрайт). — ISBN 978-5-7996-1677-9 (Изд-во Урал. Ун-та). — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://bibli-online.ru/bcode/438013>

Золотарева А.В. Тьюторское сопровождение одаренного ребенка : учебное пособие для бакалавриата и магистратуры / А. В. Золотарева, Е. Н. Лекомцева, А. Л. Пикина. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 215 с. — (Университеты России). — ISBN 978-5-534-00998-9. – Режим доступа: Электронная библиотека издательства «Юрайт».

Каменец А.В. Молодежный социальный туризм : учебное пособие для академического бакалавриата / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-00999-6. – Режим доступа: Электронная библиотека издательства «Юрайт».

Карцева Л.В. Психология и педагогика социальной работы с семьей [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Л. В. Карцева. - 2-е изд. - М. : Издательско-торговая корпорация «Дашков и К<sup>о</sup>», 2013. - 224 с. - ISBN 978-5-394-01759-9. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Мусина-Мазнова, Г. Х. Инновационные методы практики социальной работы [Электронный ресурс] : Учебное пособие для магистров / Г. Х. Мусина-Мазнова, И. А. Потапова, О. М. Коробкова и др. - М.: Дашков и К, 2014. - 320 с. - ISBN 978-5-394-02303-3. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Организация работы с молодежью: Учебное пособие / Т.Э. Петрова, И.Э. Петрова. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-98281-416-6- Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социальная работа и подготовка социальных работников за рубежом: Учебное пособие / Фокин В.А. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 272 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Обложка) ISBN 978-5-00091-019-1- Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социальная работа с лицами и группами девиантного поведения: Учебное

<sup>13</sup> Вся указанная в списке литература есть в бесплатном доступе в указанных электронных библиотеках.

пособие / П.Д. Павленок, М.Я. Руднева. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 185 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009128-0, 500 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социальная работа с лицами с ограниченными возможностями здоровья: Учебное пособие/Е.Н.Приступа - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 160 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование) (Обложка) ISBN 978-5-91134-974-5- Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социальная работа с молодежью [Электронный ресурс] : Учебное пособие для бакалавров / под ред. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Дашков и К, 2013. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3- Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социальная работа с молодежью: Учебное пособие / Под ред. д. п. н., проф. Н. Ф. Басова. - 4-е изд. - М.: Издательско-торговая корпорация "Дашков и К°", 2015. - 328 с. - ISBN 978-5-394-01409-3. – Режим доступа: Электронная библиотека «Консультант студента»

Социальное проектирование в социальной работе: Учебное пособие / А.В. Морозов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат). (переплет) ISBN 978-5-16-009199-0, 300 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс]: монография / И. А. Телина. - 2-е изд., стер. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 134 с. -ISBN 978-5-9765-1656-4. – Режим доступа: Электронная библиотека «Консультант студента»

Социология молодежи: Учебник/Чупров В. И., Зубок Ю. А. - М.: Юр.Норма, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 336 с.: 60x90 1/16 (Переплёт) ISBN 978-5-91768-174-0- Режим доступа: <http://znanium.com/>

Холостова, Е. И. Социальная работа с дезадаптированными детьми [Электронный ресурс] : Учебное пособие / Е. И. Холостова. - 3-е изд., перераб. и доп. - М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. - 272 с. - ISBN 978-5-394-01655-4. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

Экономические основы работы с молодежью: Учебное пособие/Переверзев М. П., Калинина З. Н., Переверзев М. П. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015. - 208 с.: 60x90 1/16. - (Высшее образование: Бакалавриат) (Переплёт 7БЦ) ISBN 978-5-16-010918-3, 200 экз. - Режим доступа: <http://znanium.com/>

### *Дополнительная литература*

Ключкова Е.В., Интегративный лагерь для детей с двигательными нарушениями. Программы для детей, родителей и волонтеров [Электронный ресурс] / Е.В. Ключкова - М. : Теревинф, 2015. - 50 с. - ISBN 978-5-4212-0292-9 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785421202929.html>

Вараева Н.В., Программа подготовки волонтеров к работе с детьми-сиротами и семьями в трудной жизненной ситуации "Планета друзей" [Электронный ресурс] / Вараева Н.В. - М. : ФЛИНТА, 2013. - 46 с. - ISBN 978-5-9765-1707-3 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976517073.html>

Телина И.А., Социально-педагогическая профилактика правонарушений несовершеннолетних [Электронный ресурс] / И.А. Телина - М. : ФЛИНТА, 2019. - 135 с. - ISBN 978-5-9765-1656-4 - Режим доступа: <http://www.studentlibrary.ru/book/ISBN9785976516564.html>

Антончева О.А. Технологии социальной работы с молодежью // Научные труды Северо-Западного института управления. 2014. Т. 5. № 1 (13). С. 15-22.

Баева Л.В. Классификации и типологии молодёжных движений и субкультур // Каспийский регион: политика, экономика, культура. 2014. № 3. С. 244-253.

Басова В.М., Веричева О.Н. Социальные технологии в работе с молодежью: сущность и классификация // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. Серия: Педагогика. Психология. Социальная работа. Ювенология. Социокинетика. 2012. Т. 18. № 3. С. 167-171.

Бережков Н.А., Меликян А.В. Маргинальность подростков и особенности ее проявления в условиях стрессогенной социальной среды // Таврический научный обозреватель. 2015. № 5-2. С. 32-35.

Богданова В.П., Родионова С.Д. Опыт становления системы работы с одаренными детьми // Современные проблемы науки и образования. 2016. № 2. С. 210.

Бородина М.С. Классификация технологий организации социальной поддержки молодежи // Психолого-педагогический журнал Гаудеамус. 2016. Т. 15. № 4. С. 58-62.

Валеева Н.Ш., Фаттахова Г.З. Дети группы риска – актуальная проблема современного общества // Вестник Казанского технологического университета. 2007. № 5. С. 195-198.

Варшавская Е.Я. Российская НЕЕТ-молодежь: характеристики и типология // Социологические исследования. 2016. № 9 (389). С. 31-39.

Веричева О.Н. Инновации в технологии социальной работы с молодежью // Успехи современной науки и образования. 2015. № 2. С. 165-167.

Веричева О.Н. Классификация технологий социальной работы с молодежью // Вестник Костромского государственного университета им. Н.А. Некрасова. 2013. Т. 19. № 5. С. 165-166.

Возмилкина Е.Н. Роль социально ориентированных некоммерческих организаций в решении социальных проблем молодежи // Новая наука: Теоретический и практический взгляд. 2015. № 5-3. С. 108-110.

Гацалова Л.Б., Парсиева Л.К., Кусов Т.Э. Социальная работа с детьми и подростками группы риска // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2014. № 9-3. С. 166.

Глухова М.Ф. Эмпирический подход к формированию инфраструктуры молодёжной политики // Вестник Вятского государственного университета. 2010. Т. 4. № 4. С. 108-113.

Гурьев М.Е. Конструктивный анализ социальных моделей работы с российской молодежью с учетом зарубежного опыта // Новое слово в науке и практике: гипотезы и апробация результатов исследований. 2017. № 28. С. 41-50.

Денисенкова Н.С., Счастливая Т.Н. Социально-психологические аспекты

адаптации умственно одарённых детей к школе // Начальная школа плюс До и После. 2013. № 5. С. 33-36.

Джулай Д.В., Паклина В.В., Бондарев С.И. Анализ влияния Интернета на современную молодежь // Известия Института систем управления СГЭУ. 2015. № 2 (12). С. 51-54.

Евдокимов М.В. Мобильные группы как фактор оптимизации работы с молодыми правонарушителями // Известия Уральского федерального университета. Серия 1: Проблемы образования, науки и культуры. 2010. Т. 85. № 6-2. С. 248-252.

Елисеев А.Л. Разработка и основные положения государственной молодежной политики в Российской Федерации на рубеже XX-XXI веков // Среднерусский вестник общественных наук. 2014. № 4. С. 207-214.

Жаркова М.А. Типологизация молодёжных субкультур в рамках постмодернистского анализа молодёжных субпоточков в российском обществе // Вестник Казанского технологического университета. 2012. Т. 15. № 8. С. 380-384.

Жолудева В.В., Панарский Н.С. Нравственные ценности современной российской молодежи: результаты социологического исследования // Статистика и Экономика. 2013. № 2. С. 138-142.

Ильинский И.М., Луков В.А. Государственная молодежная политика в России: философия преемственности и смены поколений // Знание. Понимание. Умение. 2008. № 4. С. 5-14.

Кавинская Н.В. Социальная работа с молодой семьей // Труды молодых ученых Владикавказского научного центра РАН. 2014. Т. 14. № 1. С. 148-152.

Клеткина О.С. Исследование управления профилактикой аддиктивного поведения молодежи на основе метода анализа иерархий // Федерализм. 2011. № 4 (64). С. 205-210.

Ключарёв Г.А., Трофимова И.Н. Молодежная преступность и молодежь группы риска // Россия реформирующаяся. 2009. № 8. С. 418-435.

Коваленко Т.Н. Добровольческая деятельность и добровольческие ресурсы в сфере социальной работы // Ученые записки Санкт-Петербургского государственного института психологии и социальной работы. 2015. № 1 (23). С. 59-67

Липинская М.Н. Опыт Германии в сфере социальной работы с молодежью // Вестник ТОГИРРО. 2013. № 2. С. 37-39.

Малашенкова Е.А. Сущность категорий «семьи группы риска», «дети группы риска» // Экономика и управление: проблемы, решения. 2014. № 8 (32). С. 129-132.

Меркулов П.А., Малик Е.Н., Бакалдина Е.С., Елисеев А.Л. Государственная молодежная политика в современной России: инструменты интеграции молодежи в общественные практики // Власть. 2015. № 10. С. 27-32.

Мутиева Т.А. Безработица молодежи как социальная проблема // Science Time. 2015. № 12 (24). С. 565-567.

Ростовская Т.К. Критерии оценки эффективности и результативности системы оказания социальных услуг молодежи государственными учреждениями // Известия высших учебных заведений. Поволжский регион. Экономические

науки. 2015. № 1 (3). С. 79-86.

Ростовская Т.К. Социальное конструирование правового статуса молодежи и молодой семьи // Вестник Нижегородского университета им. Н.И. Лобачевского. Серия: Социальные науки. 2014. № 3 (35). С. 91-95.

Румянцева Е.А. Социальное партнёрство как фактор развития одарённых детей и молодёжи // Научно-информационный журнал Армия и общество. 2012. № 4 (32). С. 62-65.

Сажина Л.В. Проблема социальной адаптации молодежи в современном российском обществе // Культура. Наука. Интеграция. 2015. № 1 (29). С. 31-35.

Саралиева З.Х. Система социальной работы: Монография. – Нижний Новгород: Изд-во НИСОЦ, 2008. – 315 с. (Библиотека ННГУ)

Смирнова Е.А., Лисовская И.В. Подростковый возраст и трудная жизненная ситуация: анализ социальной проблемы // Власть и управление на Востоке России. 2016. № 3 (76). С. 114-120.

Социальное взаимодействие в системе социальной работы: учебник / Под общ. ред. З.Х. Саралиевой. – Нижний Новгород: Изд-во Нижегородского государственного университета, 2011. 410 с.

Столярова О. Дети группы риска в условиях современной школы // Региональное образование XXI века: проблемы и перспективы. 2012. № 4. С. 410-412.

Сычева А.В. Добровольческое движение в молодежной среде: состояние и перспективы // Известия Тульского государственного университета. Гуманитарные науки. 2014. № 1. С. 255-262.

### *Программное обеспечение и Интернет-ресурсы*

<http://www.garant.ru/> – информационно-правовой портал «Гарант.ру»

<https://elibrary.ru/> – научная электронная библиотека «eLibrary.ru»

<http://www.fom.ru> – Фонд «Общественное мнение»

<http://elibrary.ru> – Бесплатная электронная научная библиотека eLIBRARY

<http://www.gks.ru/> – Федеральная служба государственной статистики

<http://www.rosmintrud.ru/> – Министерство труда и социальной защиты РФ

<http://www.minsocium.ru/> – Министерство социальной политики нижегородской области

<http://www.studentlibrary.ru> – Электронно-библиотечная система «Консультант студента»

<https://urait.ru/> – Электронно-библиотечная система «Юрайт»

<http://znanium.com/> – Электронно-библиотечная система «Znanium»