

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»

О.В. Рябова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ»**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики и
предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по
специальности среднего профессионального образования
43.02.10 «Туризм»

Нижний Новгород

2017

УДК 379.8

ББК 75.81

Методические указания по выполнению самостоятельной работы профессионального модуля «Предоставление услуг по сопровождению туристов». Автор: О.В. Рябова: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. - с. 20

Рецензент: Воробьева Ирина Васильевна - Старший специалист ООО «Корал Тревел Регионы».

В настоящем учебно-методическом пособии определены задания для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению. Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм»

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 379.8

ББК 75.81

© **Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
Университет им. Н.И. Лобачевского, 2017**

СОДЕРЖАНИЕ

1. Пояснительная записка к методическим указаниям по выполнению самостоятельной работы	4
2. Результаты освоения профессионального модуля	5
3. Организация самостоятельной работы	8
МДК 02.01 Технология и организация сопровождения туристов	8
МДК 02.02. Организация досуга туристов	11
4. Контроль самостоятельной работы	15
Источники литературы, подлежащие изучению	16

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К МЕТОДИЧЕСКИМ УКАЗАНИЯМ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Данные методические рекомендации направлены на организацию самостоятельной работы студентов по профессиональному модулю ПМ 2 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Самостоятельная работа студентов направлена на углубленное изучение материала профессионального модуля.

Цель самостоятельной работы – подготовка современного компетентного специалиста и формирование способностей и навыков к непрерывному самообразованию и профессиональному совершенствованию.

Самостоятельная работа является наиболее деятельным и творческим процессом, который выполняет ряд дидактических функций: способствует формированию диалектического мышления, вырабатывает высокую культуру умственного труда, совершенствует способы организации познавательной деятельности, воспитывает ответственность, целеустремленность, систематичность и последовательность в работе студентов, развивает у них бережное отношение к своему времени, способность доводить до конца начатое дело.

Изучение понятийного аппарата дисциплины.

Вся система индивидуальной самостоятельной работы должна быть подчинена усвоению понятийного аппарата, поскольку одной из важнейших задач подготовки современного грамотного специалиста является овладение и грамотное применение профессиональной терминологии. Лучшему усвоению и пониманию дисциплины помогут различные энциклопедии, словари, справочники и другие материалы, указанные в списке литературы.

Углубленное изучение тем.

Особое место отводится самостоятельной проработке студентами отдельных разделов и вопросов в целях более углубленного изучения дисциплины. Такой подход вырабатывает у студентов инициативу, стремление к увеличению объема знаний, выработке умений и навыков всестороннего овладения способами и приемами профессиональной деятельности. Самостоятельная работа студента направлена на более глубокое усвоение теоретических основ, раскрытия сущности основных категорий дисциплины, изучения проблемных аспектов темы и анализа фактического материала.

Работа над основной и дополнительной литературой.

Изучение рекомендованной литературы следует начинать с учебников и учебных пособий, затем переходить к нормативно-правовым актам и материалам периодических изданий. Конспектирование – одна из основных форм самостоятельного труда, требующая от студента активно работать с учебной литературой и не ограничиваться конспектом лекций. Студент должен уметь самостоятельно подбирать необходимую для учебной и научной работы литературу. При этом следует обращаться к предметным каталогам и библиографическим справочникам, которые имеются в библиотеках. Для аккумуляции информации по изучаемым темам рекомендуется формировать личный архив, а также каталог используемых источников. При этом если уже на первых курсах обучения студент определяет для себя наиболее интересные сферы для изучения, то подобная работа будет весьма продуктивной с точки зрения формирования библиографии для последующего написания дипломного проекта на выпускном курсе.

Самоподготовка к практическим занятиям.

При отработке практических заданий студент должен уметь последовательно излагать свои мысли и аргументировано их отстаивать.

Для достижения этой цели необходимо:

- 1) ознакомиться с соответствующей темой программы изучаемой дисциплины;
- 2) осмыслить круг изучаемых вопросов и логику их рассмотрения;
- 3) изучить рекомендованную учебно-методическим комплексом литературу по данной теме;
- 4) тщательно изучить лекционный материал;

- 5) ознакомиться с вопросами очередного практического занятия;
- 6) подготовить краткое сообщение по каждому заданию.

Изучение вопросов очередной темы требует глубокого усвоения теоретических основ дисциплины, раскрытия сущности основных положений, проблемных аспектов темы и анализа фактического материала. При презентации материала на семинарском занятии можно воспользоваться следующим алгоритмом изложения темы: определение и характеристика основных категорий, эволюция предмета исследования, оценка его современного состояния, существующие проблемы, перспективы развития. Весьма презентабельным вариантом выступления следует считать его подготовку в среде Power Point, что существенно повышает степень визуализации, а, следовательно, доступности, понятности материала и заинтересованности аудитории к результатам научной работы студента.

Самостоятельная работа студента при подготовке к квалификационному экзамену.

Контроль выступает формой обратной связи и предусматривает оценку успеваемости студентов и разработку мер по дальнейшему повышению качества подготовки современных менеджеров. В начале курса рекомендуется внимательно изучить перечень вопросов к экзамену, а также использовать в процессе обучения программу, другие методические материалы, разработанные кафедрой по данной дисциплине. Это позволит в процессе изучения тем сформировать более правильное и обобщенное видение студентом существа того или иного вопроса за счет:

- а) уточняющих вопросов преподавателю;
- б) самостоятельного уточнения вопросов на смежных дисциплинах;
- в) углубленного изучения вопросов темы по учебным пособиям.

Кроме того, наличие перечня вопросов в период обучения позволит выбрать из предложенных преподавателем учебников наиболее оптимальный для каждого студента, с точки зрения его индивидуального восприятия материала, уровня сложности и стилистики изложения. После изучения соответствующей тематики рекомендуется проверить наличие и формулировки вопроса по этой теме в перечне вопросов к экзамену, а также попытаться изложить ответ на этот вопрос. Если возникают сложности при раскрытии материала, следует вновь обратиться к лекционному материалу, материалам практических занятий, уточнить терминологический аппарат темы, а также проконсультироваться с преподавателем.

Изучение сайтов по темам дисциплины в сети Интернет.

Ресурсы Интернет являются одним из альтернативных источников быстрого поиска требуемой информации. Их использование возможно для получения основных и дополнительных сведений по изучаемым материалам.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы разработаны в соответствии с программой ПМ.2 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка) и относятся к профессиональному модулю профессионального цикла.

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности – предоставление услуг по сопровождению туристов, в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
ОК 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.2 В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

П2.1.1: оценки готовности группы к турпоездке;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

П2.2.1: проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

П2.3.1: сопровождения туристов на маршруте;

П2.3.2: организации досуга туристов;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

П2.4.1: обеспечение выполнения инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

П2.5.1: контроля качества предоставляемых туристу услуг;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

П2.6.1: составления отчета по итогам туристской поездки

Уметь:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

У2.1.1: проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

У2.1.2: определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

У2.1.3: проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

У2.2.1: проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;

У2.2.2: использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

У2.2.3: проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

У2.3.1: организовывать движение группы по маршруту;

У2.3.2: организовывать досуг туристов;

У2.3.3: контролировать наличие туристов;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

У2.4.1: эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

У2.4.2: взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

У2.4.3: проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

У2.4.4: обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

У2.5.1: контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

У2.5.2: контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

У2.5.3: оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

У2.6.1: оформлять отчет о туристской поездке;

Знать:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

32.1.1: основы организации туристской деятельности;

32.1.2: правила организации туристских поездок, экскурсий;

32.1.3: требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

32.2.1: правила проведения инструктажа туристской группы;

32.2.2: правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта;

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

32.3.1: основы анимационной деятельности;

32.3.2: правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

32.4.1: правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

32.4.2: инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

32.4.3: правила оказания первой медицинской помощи;

32.4.4: контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

32.5.1: приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг;

32.5.2: стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

32.6.1: правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

МДК 2.1 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ

Тема 1.1. Особенности организации туров с сопровождением и без сопровождения

Самостоятельная работа 1.

Цель: познакомиться с комплексом основных документов, выдаваемых туристу перед поездкой

Подготовка документов руководителя группы при выходе на маршрут: формирование пакета документов согласно правилам по составленному перечню; проверка наличия ваучеров на транспортное, экскурсионное обслуживание, на размещение; составление памятки по маршруту для руководителя группы и туристов. Выбор из предложенных вариантов документов (преподавателем) подходящие документы для конкретного маршрута (выбранного студентом)

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.2.

Задание 1. Составление пакета документов, выдаваемых туристу перед поездкой

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: просмотр письменных ответов, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Конспект лекций.
2. Интернет-ресурсы.
3. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие. 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.: 60x90 1/16. - (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518080>

Тема 1.2. Работа руководителя тургруппы на авиационном маршруте

Самостоятельная работа 2.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.3

Задание 1. Реферат: «Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте»

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: защита реферата

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>

2. Конспект лекций.
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»
4. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
5. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

Тема 1.3. Работа руководителя группы туристов, путешествующих на железнодорожном транспорте

Самостоятельная работа 3.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.3

Задание 1. Реферат: «Работа руководителя туристской группы на железнодорожном транспорте»

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: защита реферата

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>

2. Конспект лекций.
3. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
4. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте
5. СП 2.5.3157-14 от 21.01.2014 №3 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»

Тема 1.4. Работа руководителя туристской группы автобусного тура

Самостоятельная работа 4.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.3

Задание 1. Реферат: «Работа руководителя туристской группы на автобусном маршруте»

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: защита реферата

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>
2. Конспект лекций.
3. Федеральный закон «Об основах туристской деятельности в РФ»
4. Постановление Правительства РФ от 17.12.2013 № 1177 «Об утверждении Правил организации перевозки группы детей автобусами» (с допол. от 30.12.2016)

Тема 1.5. Работа директора круиза

Самостоятельная работа 5.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.3

Задание 1. Реферат: «Работа руководителя туристской группы на круизном маршруте»

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: защита реферата

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>
2. Конспект лекций.
3. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
4. Постановление Правительства РФ от 6.01.2003 (с измен. на 14.05.2013) «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»
5. Приказ Минтранса РФ от 5.05.2012 № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»
6. [ГОСТ Р 56221-2014](#) «Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования»

Тема 1.6 Организация встречи и проводов туристов

Самостоятельная работа 6.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

Задание 1. Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: представление наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте».

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Конспект лекций.
2. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>
3. Интернет-ресурсы.

Тема 1.9 Организация работы инструктора-проводника в туристских походах

Самостоятельная работа 7.

Цель: ознакомление с нормативно-правовой базой транспортного обслуживания туристов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.1, ПК 2.2, ПК 2.3, ПК 2.4

Задание 1. Эссе на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: просмотр письменных ответов, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Конспект лекций.
2. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60x90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>
3. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов.
4. Приказ от 12.03.2012 № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»
5. ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования»

4.2 МДК. 2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ

Тема 1.1. Введение в предмет, цели и задачи дисциплины

Самостоятельная работа 8.

Цель: Закрепление терминологического аппарата

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2.

Задание 1. Подготовка презентаций, рассматривающим основные термины досуговой деятельности.

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: просмотр письменных ответов, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы.

Тема 1.2. Роль культуры в анимации

Самостоятельная работа 9.

Цель: сбор и обработка полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов.

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Подготовить доклады:

1. Роль специалистов аниматоров
2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников
3. Календарь русских народных праздников

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы.

Тема 2.1 Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации.

Самостоятельная работа 10.

Цель: сбор и обработка полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов.

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклады по теме:

1. Значение национального колорита в анимационных программах
2. Проследить на исторических примерах взаимосвязь гостиничных и анимационных услуг в странах мира

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы.

Тема 2.2 Особенности организации анимационной деятельности

Самостоятельная работа 11.

Цель: сбор и обработка полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов.

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклад по теме: «Формы работы с отдыхающими»

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

Тема 2.3 Методика организации и проведения анимационных программ

Самостоятельная работа 12.

Цель: сбор и обработка полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка к практическому занятию.

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклад по теме «Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере»

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

Тема 3.1 Структура анимационной службы

Самостоятельная работа 13.

Цель: сбор и обработка полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклад по темам:

1. Виды анимационных программ
2. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ
3. Технологический процесс создания анимационных программ

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

Тема 3.2 Организация работы анимационной команды в гостиничном комплексе

Самостоятельная работа 14.

Цель: сбор и обработка полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклады по темам:

1. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ
2. Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

Тема 3.3 Игра в структуре анимационной программы

Самостоятельная работа 15.

Цель: сбор и обработка полученных в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовка докладов.

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Доклады по темам:

1. Игра в структуре анимационной программы

Форма представления задания: выступление с докладом, ответы на вопросы

Контроль качества выполненной работы: устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

Тема 4.1 Сегментация рынка анимационных услуг

Самостоятельная работа 16.

Цель: сформировать представление о сегментации рынка анимационных услуг

Задания направлены на формирование следующих компетенций: ПК 2.2., ПК 2.5

Задание 1. Составить описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям; составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице (студент представляет себя в качестве туриста и подробно описывает процесс организации своего досуга в гостинице с указанием видов досуга)

Форма представления задания: результаты выполненных заданий в письменной форме.

Контроль качества выполненной работы: просмотр письменных ответов, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: аккуратность и правильность написания ответов на вопросы, логичность, владение терминологическим аппаратом.

Рекомендуемые источники информации:

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Конспект лекций.
3. Интернет-ресурсы

4. КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение самостоятельной работы является обязательным условием для допуска к промежуточной аттестации обучающегося.

Для проверки эффективности самостоятельной работы студента необходим ее контроль. К видам контроля относится:

- устный опрос;
- письменные работы.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, проявление коммуникативных навыков. Устный опрос ориентирован на оценку знаний. Устный опрос проводится в форме собеседования.

Письменная работа предназначена для проверки выполнения заданий самостоятельной работы, проводится на практических занятиях направлена на оценку сформированных умений.

По итогам устных опросов и проверки письменных работ выставляется оценка по следующей шкале

Таблица. Шкала оценивания знаний и умений, сформированных по итогам выполнения самостоятельной работы

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже	Минимально допустимый	Уровень знаний в объеме,	Уровень знаний в объеме,

	минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Уровень сформированности и компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ИЗУЧЕНИЮ

а) основные источники

1. Сорокина А.В. Организация обслуживания в гостиницах и туристских комплексах: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 304 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=430064>
2. Докторов А.В., Мышкина О.Е. Организация транспортного обслуживания в туризме: Учебное пособие. - М.: Альфа-М: ИНФРА-М, 2012. - 208 с.: 60х90 1/16. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=243782>

б) дополнительные источники

1. Можаяева Н.Г., Рыбачек Г.В. Гостиничный сервис: Учебник. - М.: Альфа-М: НИЦ ИНФРА-М, 2013. - 240 с.: ил.; 60х90 1/16 + (Доп. мат. znanium.com).
2. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=415579>
3. [Мазилкина Е. И.](#) Организация продаж гостиничного продукта: Учебное пособие/Мазилкина Е. И. - М.: Альфа-М, НИЦ ИНФРА-М, 2016. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=519133>
4. Зайцева Н. А. Менеджмент в сервисе и туризме: Учебное пособие. 3-е изд., доп. - М.: Форум, НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 368 с.- (Профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=518080>

в) нормативно-правовые документы

1. Постановление Правительства РФ № 1085 от 09 октября 2015 года «[Правила предоставления гостиничных услуг в Российской Федерации](#)»
2. Закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (ред. от 03.07.2016)
3. Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ (ред. от 05.04.2016) «Об основах туристской деятельности в Российской Федерации»
4. ГОСТ Р 55318-2012 Туристские услуги. Общие требования к персоналу туроператоров и турагентов
5. Приказ Минтранса РФ от 28.06.2007 №82 «Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей»

6. Правила оказания услуг по перевозкам на железнодорожном транспорте
7. СП 2.5.3157-14 от 21.01.2014 №3 «Санитарно-эпидемиологические требования к перевозке железнодорожным транспортом организованных групп детей»
8. Постановление Правительства РФ от 6.01.2003 (с измен. на 14.05.2013) «Об утверждении правил оказания услуг по перевозке пассажиров, багажа, грузов для личных (бытовых) нужд на внутреннем водном транспорте»
9. Приказ Минтранса РФ от 5.05.2012 № 140 «Об утверждении Правил перевозок пассажиров и их багажа на внутреннем водном транспорте»
10. ГОСТ Р 56221-2014 Туристские услуги. Речные круизы. Общие требования
11. Приказ от 12.03.2012 № 220н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников организаций сферы туризма»
12. ГОСТ Р 54604-2011 Туристские услуги. Экскурсионные услуги. Общие требования
13. ГОСТ 32612-2014 Туристские услуги. Информация для потребителей. Общие требования
14. ГОСТ Р 54602-2011 «Туристские услуги. Услуги инструкторов-проводников. Общие требования»

г) интернет-ресурсы

1. <http://www.russiatourism.ru> – сайт Федерального агентства по туризму РФ
2. <http://tonkosti.ru> – энциклопедия для туристов
3. <http://www.turizm.ru> – портал об отдыхе и путешествиях
4. <http://www.travel.ru> – сайт для туристов и путешественников
1. <http://www.tourdom.ru> – профессиональный туристический портал

Приложение

Объем часов самостоятельной работы по темам

Наименование разделов и тем	Тематика самостоятельной работы	Распределение бюджета времени на выполнение самостоятельной работы	
		2016 год на базе 9 классов очная форма обучения	2017 год на базе 9 классов очная форма обучения
МДК 2.1 ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ СОПРОВОЖДЕНИЯ ТУРИСТОВ		35	35
Тема 1.1. Особенности организации туров с сопровождением и без сопровождения	Ознакомление с комплексом основных документов, выдаваемых туристу перед поездкой	5	5
Тема 1.2. Работа руководителя тургруппы на авиационном маршруте	Нормативно-правовая база транспортного обслуживания туристов на авиационном маршруте	5	5
Тема 1.3. Работа руководителя группы туристов, путешествующих на железнодорожном транспорте	Нормативно-правовая база транспортного обслуживания туристов на железнодорожном транспорте	5	5
Тема 1.4. Работа руководителя туристской группы автобусного тура	Нормативно-правовая база транспортного обслуживания туристов автобусного тура	5	5
Тема 1.5. Работа директора круиза	Нормативно-правовая база транспортного обслуживания туристов на речном маршруте	5	5
Тема 1.6 Организация встречи и проводов туристов	Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте»	5	5
Тема 1.7 Организация работы инструктора-проводника в туристских походах	Изучение материала на тему «К чему влечет нарушения техники безопасности при поездке, экскурсии или походе»	5	5
МДК. 2.2. ОРГАНИЗАЦИЯ ДОСУГА ТУРИСТОВ		30	30
Тема 1.1. Введение в предмет, цели и задачи дисциплины	Закрепление терминологического аппарата	2	2
Тема 1.2. Роль культуры в анимации	Подготовка докладов: 1. Роль специалистов аниматоров 2. Традиции, обычаи и обряды как основа праздников 3. Календарь русских народных праздников	4	4
Тема 2.1 Анимационный сервис – характеристика рекреационной анимации.	Подготовка докладов: 1. Значение национального колорита в анимационных программах 2. Проследить на исторических примерах	4	4

	взаимосвязь гостиничных и анимационных услуг в странах мира		
Тема 2.2 Особенности организации анимационной деятельности	Подготовка доклада: Формы работы с отдыхающими	2	2
Тема 2.3 Методика организации и проведения анимационных программ	Подготовка доклада: Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере	2	2
Тема 3.1 Структура анимационной службы	Подготовка докладов: 1. Виды анимационных программ 2. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ 3. Технологический процесс создания анимационных программ	4	4
Тема 3.2 Организация работы анимационной команды в гостиничном комплексе	Подготовка докладов: 1. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ 2. Роль театральных, концертных и кинозалов в индустрии туризма	4	4
Тема 3.3 Игра в структуре анимационной программы	Подготовка доклада: Игра в структуре анимационной программы	2	2
Тема 4.1 Сегментация рынка анимационных услуг	Описание работы развлекательных центров при гостинице и предоставляемых видах досуга гостям; составление схемы организации досуга постояльцев в гостинице	6	6
ИТОГО		65	65

Ольга Вячеславовна **Рябова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ
ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ
«ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ
ТУРИСТОВ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23