

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РФ

**Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский
Нижегородский государственный университет им. Н.И. Лобачевского»**

О.В. Рябова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Учебно-методическое пособие

Рекомендовано методической комиссией института экономики и
предпринимательства для студентов ННГУ, обучающихся по
специальности среднего профессионального образования
43.02.10 «Туризм»

Нижний Новгород

2017

УДК 379.822

ББК 77.5

Методические указания по выполнению самостоятельной работы по дисциплине «Основы экскурсионной деятельности». Автор: О.В. Рябова: учебно-методическое пособие. - Нижний Новгород: Нижегородский госуниверситет, 2017. - с. 20

Рецензент: Воробьева Ирина Васильевна - Старший специалист ООО «Корал Тревел Регионы».

В настоящем учебно-методическом пособии определены задания для самостоятельной работы и рекомендации по их выполнению. Учебно-методическое пособие предназначено для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 «Туризм»

Ответственный за выпуск:
председатель методической комиссии ИЭП ННГУ
к.э.н., доцент Летягина Е.Н.

УДК 379.822

ББК 77.5

© Национальный исследовательский
Нижегородский государственный
Университет им. Н.И. Лобачевского, 2017

Содержание

Введение	4
1. Пояснительная записка к методическим указаниям по выполнению самостоятельной работы	5
2. Тематика и содержание самостоятельной работы	6
3. Контроль самостоятельной работы	15
Источники литературы, подлежащие изучению	16

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студентов — планируемая учебная работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия. Самостоятельная работа студентов - это вид учебно-познавательной деятельности, состоящей в индивидуальном, распределенном во времени выполнении студентами комплекса заданий при консультационно-координирующей помощи преподавателя, ориентированной на самоорганизацию деятельности обучающихся.

Основная цель самостоятельной работы студентов состоит в овладении знаниями, профессиональными умениями и навыками деятельности по специальности.

Задачами организации самостоятельной работы студентов являются:

- развитие способности работать самостоятельно;
- формирование самостоятельности мышления и принятия решений.
- стимулирование самообразования
- развитие способности планировать и распределять свое время

Кроме того, самостоятельная работа направлена на развитие умения обрабатывать и анализировать информацию из разных источников.

Среди функций самостоятельной работы студентов в общей системе обучения выделяют следующие:

- стимулирование к творческим видам деятельности;
- формирование мотивации к самообразованию;

Виды самостоятельной работы студентов в настоящее время разнообразны, к ним относятся:

- работа с книжными источниками;
- работа с информационными базами;
- работа в сети Internet (поиск нужной информации, обработка противоречивой и взаимодополняющей информации; работа со специализированными сайтами)
- решение комплексных заданий; подготовка обзоров по теме занятия.

Самостоятельная работа студентов может быть индивидуальной (решение заданий, работа в библиотеке, в сети Internet и т.д.) или коллективной (коллективный проект).

Общим направлением развития самостоятельной работы является активизация студента, повышение уровня его мотивации и ответственности за качество освоения образовательной программы.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА К МЕТОДИЧЕСКИМ УКАЗАНИЯМ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Данные методические рекомендации направлены на реализацию самостоятельной работы по учебной дисциплине ОП. 14 "Основы экскурсионной деятельности" для студентов по специальности СПО 43.02.10 «Туризм» (базовая подготовка).

Самостоятельная работа студента является одним из основных методов приобретения и углубления знаний, познания общественной практики.

Главной задачей самостоятельной работы является развитие общих и профессиональных компетенций, умений приобретать научные знания путем личных поисков, формирование активного интереса и вкуса к творческому самостоятельному подходу в учебной и практической работе.

Самостоятельная работа складывается из изучения учебной и специальной литературы, как основной, так и дополнительной, нормативного материала, конспектирования источников, подготовки устных и письменных сообщений, докладов, рефератов, выполнения практических ситуационных заданий.

Методические рекомендации по выполнению самостоятельной внеаудиторной работы разработаны в соответствии с программой ОП. 14 "Основы экскурсионной деятельности". ОП. 14 "Основы экскурсионной деятельности" входит в профессиональный цикл общепрофессиональных дисциплин программы подготовки специалистов среднего звена. При реализации программы у студентов формируются компетенции:

Код	Наименование результата обучения
ПК-2.2	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК-2.3	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

В результате изучения дисциплины ОП. 14 "Основы экскурсионной деятельности" студент должен

Уметь:

У₁. проектировать экскурсию в соответствии с требованиями ГОСТ;

У₂. разработать новые аспекты и адаптировать имеющуюся методику проведения экскурсии с учетом современных требований.

Знать:

З₁. сущность экскурсии, ее функции; признаки экскурсии, ее классификационные типы;

основы музееведения в аспекте экскурсионно-выставочной работы; последовательность этапов проектирования экскурсии;

З₂. методику проведения экскурсии; организацию деятельности экскурсионного учреждения, должностные обязанности экскурсовода.

Самостоятельная работа студента должна начинаться с изучения, осмысления изложенной темы в учебной, справочной литературе.

Методические рекомендации имеют определенную структуру.

В первом разделе представлена тематика самостоятельных работ, прописаны задания для самостоятельной работы и формы их представления, время, отведенное на их выполнение.

Во втором разделе содержатся рекомендации по выполнению заданий, в частности, дан алгоритм выполнения задания, сформулированы критерии

самооценки выполненной работы, виды контроля качества выполненной работы, рекомендуемые источники информации.

Предлагаемые рекомендации разработаны в помощь студенту, выполняющему внеаудиторную самостоятельную работу, которые помогут быть успешным в этой деятельности.

2. ТЕМАТИКА И СОДЕРЖАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Самостоятельная работа №1

Тема 1. Основы экскурсионной деятельности

Цель: систематизировать знания об особенностях деятельности экскурсантов и экскурсовода, об основах педагогических и психических процессов в экскурсии.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можжаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можжаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №2

Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом

Цель: систематизировать знания о становлении теоретических основ, научной методике и практики экскурсионного дела в стране.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можжаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можжаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №3

Тема 3. Функции и признаки экскурсии

Цель: подготовка к семинару-дискуссии по вопросам:

1. Функционал экскурсии
2. Отличительные признаки экскурсии

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 3. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаяева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туристической индустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №4

Тема 4 Классификация экскурсий

Цель: подготовка к семинару-дискуссии по теме: «Особенности каждой группы экскурсий».

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 4. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туристической индустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №5

Тема 5. Методическая разработка экскурсии

Цель: подготовка к творческому семинару по теме: «Составление методического обеспечения экскурсии»

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение реферата по теме «Составление методического обеспечения экскурсии».

Форма представления задания: реферат

Контроль качества выполненной работы: просмотр реферата.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru

2. Официальный сайт Российского союза туристической индустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>

4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru

5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru

6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>

7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №6

Тема 6. Тематика и содержание экскурсий

Цель: подготовка к практическому занятию по теме: «Составление текста экскурсии»

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 6. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №7

Тема 7. Развитие профессионального мастерства экскурсовода

Цель: подготовка к творческому семинару по теме: «Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода».

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Выполнение домашнего задания по теме 7. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).

Форма представления задания: конспект

Контроль качества выполненной работы: просмотр конспекта, устный опрос.

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаяева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаяева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №8

Тема 8. Технология разработки экскурсий

Цель: подготовка к творческому семинару по вопросам:

1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов.
2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики.
3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута.
4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии.

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Подготовить сообщение по одной из выбранных тем:

1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов.
2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики.
3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута.
4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии.

Форма представления задания: сообщение

Контроль качества выполненной работы: прослушивание сообщения

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. На качество сообщения существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. В зависимости от темы при написании сообщения могут быть использованы разнообразные материалы: монографическая, учебная литература, нормативно-правовые акты различного уровня, статистические данные, данные словарей и энциклопедий.

Подготовка сообщения включает следующие этапы.

1. Выбор темы и изучение необходимой литературы.
2. Определение цели и задач исследования.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка фактического материала.
5. Написание текста и оформление сообщения.
6. Защита сообщения.

К сообщению предъявляются следующие требования:

- 1) четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;

- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 4) убедительность аргументаций;
- 5) краткость и точность формулировок;
- 6) конкретность изложения результатов работы;
- 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 8) грамотное оформление.

При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Сообщение в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

Самостоятельная работа №9

Тема 9. Техника ведения экскурсии

Цель: подготовка к коллективному посещению тематической экскурсии с последующим анализом содержания, композиции, технологии, техники ведения, профессионального мастерства организации и проведения экскурсии

Цель: раскрыть основные понятия темы; систематизировать знания.

Задание: Подготовить сообщение на одну из тем:

1. Содержание экскурсии;
2. Композиция экскурсии;
3. Технология экскурсии;
4. Техника ведения экскурсии;
5. Профессиональное мастерство организации экскурсии;
6. Проведение экскурсии.

Форма представления задания: сообщение

Контроль качества выполненной работы: прослушивание сообщения

Критерии оценки выполненной работы: соответствие конспекта теме; аккуратность и правильность написания опорного конспекта; логичность; правильность использования терминологии.

Требования к выполнению:

Используя лекционный материал и дополнительные источники информации записать основные понятия темы. На качество сообщения существенное влияние оказывает умелое использование практического материала. В зависимости от темы при написании сообщения могут быть использованы разнообразные материалы: монографическая, учебная литература, нормативно-правовые акты различного уровня, статистические данные, данные словарей и энциклопедий.

Подготовка сообщения включает следующие этапы.

1. Выбор темы и изучение необходимой литературы.
2. Определение цели и задач исследования.
3. Составление плана работы.
4. Сбор и обработка фактического материала.
5. Написание текста и оформление сообщения.
6. Защита сообщения.

К сообщению предъявляются следующие требования:

- 1) четкость построения;
- 2) логическая последовательность изложения материала;
- 3) глубина исследования и полнота освещения вопросов;
- 4) убедительность аргументаций;
- 5) краткость и точность формулировок;
- 6) конкретность изложения результатов работы;
- 7) доказательность выводов и обоснованность рекомендаций;
- 8) грамотное оформление.

При оценке работы учитываются содержание работы, ее актуальность, степень самостоятельности, оригинальность выводов и предложений, качество используемого материала, а также уровень грамотности (общий и специальный).

Сообщение в печатном виде проверяется преподавателем, который определяет уровень теоретических знаний и практических навыков студента, соответствие работы предъявляемым к ней требованиям.

Критерии оценивания сообщения:

- соответствие содержания заявленной теме, отсутствие в тексте отступлений от темы – 2 балла;
- соответствие целям и задачам дисциплины – 1 балл;
- способность к анализу и обобщению информационного материала, степень полноты обзора состояния вопроса – 1 балл;
- качество публичного выступления – 1 балл.

Рекомендуемые источники информации:

Основная:

1. [Можаева Н. Г.](#) Организация туристской индустрии и география туризма: Учебник / Н.Г. Можаева, Г.В. Рыбачек. - М.: Форум: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 336 с. // Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=432449>

Дополнительная:

1. История: Учебное пособие / Самыгин П. С., Самыгин С. И., Шевелев В. Н., Шевелева Е. В. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 528 с.: 60x90 1/16. - (Среднее профессиональное образование) Режим доступа: <http://znanium.com/bookread2.php?book=540381>

2. Личности в истории. Россия [Электронный ресурс] : Сборник статей. — М.: Издательство «Новый Акрополь», 2014. — 512 с. — (Интересно о важном). Режим доступа: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=522463>

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

1. Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
2. Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru
3. Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
4. Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
5. Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
6. Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
7. Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>

3. КОНТРОЛЬ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение самостоятельной работы является обязательным условием для допуска к промежуточной аттестации обучающегося.

Для проверки эффективности самостоятельной работы студента необходим ее контроль. К видам контроля относятся:

- устный опрос;
- письменные работы.

Устный опрос позволяет оценить знания и кругозор студента, умение логически построить ответ, проявление коммуникативных навыков. Устный опрос ориентирован на оценку знаний. Устный опрос проводится в форме собеседования.

Письменная работа предназначена для проверки выполнения заданий самостоятельной работы, проводится на практических занятиях направлена на оценку сформированных умений.

По итогам устных опросов и проверки письменных работ выставляется оценка по следующей шкале

Таблица. Шкала оценивания знаний и умений, сформированных по итогам выполнения самостоятельной работы

Индикаторы компетенции	неудовлетворительно	удовлетворительно	хорошо	отлично
Полнота знаний	Уровень знаний ниже минимальных требований. Имели место грубые ошибки.	Минимально допустимый уровень знаний. Допущено много негрубых ошибки.	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки. Допущено несколько негрубых ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок.
Наличие умений	При решении стандартных задач не продемонстрированы основные умения. Имели место грубые ошибки.	Продемонстрированы основные умения. Решены типовые задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания но не в полном объеме.	Продемонстрированы все основные умения. Решены все основные задачи с негрубыми ошибками. Выполнены все задания, в полном объеме, но некоторые с недочетами.	Продемонстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественным недочетами, выполнены все задания в полном объеме.
Уровень сформированности и компетенций	Низкий	Ниже среднего	Средний	Высокий

ИСТОЧНИКИ ЛИТЕРАТУРЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ИЗУЧЕНИЮ

Основные источники:

1. Каменец, А. В. Основы культурно-досуговой деятельности : учебник для СПО / А. В. Каменец, И. А. Урмина, Г. В. Заярская ; под науч. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 246 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-00985-9. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/6BB1CCAF-F937-42D9-A429-10ACB279A64F.

Дополнительные источники:

1. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для СПО / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 136 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01670-3. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/1C3ED70D-7064-417F-978F-E8B3539BC48B.

2. Каменец, А. В. Организация социально-культурной деятельности. Молодежный туризм : учебное пособие для СПО / А. В. Каменец, М. С. Кирова, И. А. Урмина ; под общ. ред. А. В. Каменца. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 162 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01060-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/C5CA6A99-6C6D-412B-8F68-C09F169FDD86.

Программное обеспечение и Интернет-ресурсы:

Официальный сайт Федерального агентства по туризму - www.russiatourism.ru
 Официальный сайт Российского союза туриндустрии - www.rustourunion.ru

Портал про гостиничный бизнес - <http://www.prohotel.ru>
Сообщество профессионалов гостиничного бизнеса - www.frontdesk.ru
Электронная газета профессионалов туризма - www.ratanews.ru
Фундаментальная библиотека Нижегородского Государственного Университета
им. Н.И. Лобачевского <http://www.lib.unn.ru/http://www.lib.unn.ru/>
Система электронного обучения Нижегородского Государственного Университета
им. Н.И. Лобачевского <http://e-learning.unn.ru/>
MSWindows 7
MicrosoftOffice 2007 Профессиональный
KasperskyEndpointSecurity 10 forWindows

Специализированные издания

1. Индустрия туризма: возможности, приоритеты, проблемы и перспективы // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=53304
2. Сервис PLUS // Режим доступа: https://elibrary.ru/title_about.asp?id=26228
3. Современные проблемы сервиса и туризма // Режим доступа: <https://elibrary.ru/contents.asp?issueid=1514654>

Объем часов самостоятельной работы по темам

Наименование разделов и тем	Тематика самостоятельной работы	Распределение бюджета времени на выполнение самостоятельной работы	
		2016 год на базе 9 классов очная форма обучения	2017 год на базе 9 классов очная форма обучения
Тема 1. Основы экскурсионной деятельности	Выполнение домашнего задания по теме 1. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	5	4
Тема 2. Этапы развития экскурсионного дела в России и за рубежом	Выполнение домашнего задания по теме 2. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	5	4
Тема 3. Функции и признаки экскурсии	Подготовка к семинару-дискуссии по вопросам: 1. Функционал экскурсии 2. Отличительные признаки экскурсии	5	4
Тема 4. Классификация экскурсий	Подготовка к семинару-дискуссии по теме: «Особенности каждой группы экскурсий».	5	4
Тема 5. Методическая разработка экскурсии	Написание реферата по теме «Составление методического обеспечения экскурсии».	5	4
Тема 6. Тематика и содержание экскурсий	Подготовка к практическому занятию по теме: «Составление текста экскурсии». Выполнение домашнего задания по теме 6. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий).	5	4
Тема 7. Развитие профессионального мастерства экскурсовода	Подготовка к творческому семинару по теме: «Приемы развития профессионального мастерства экскурсовода». Выполнение домашнего задания по теме 7. Работа со словарем терминов. Проработка конспектов занятий, учебной и специальной литературы (по	5	4

	вопросам к параграфам, главам учебных пособий).		
Тема 8. Технология разработки экскурсий	Подготовка к творческому семинару по вопросам: 1. Принципы выбора темы, сбор и отбор материалов. 2. Отбор и изучение экскурсионных объектов, составление карточки (паспорта) объекта, принципы оценки и характеристики. 3. Составление маршрута экскурсии, основные требования к маршруту. Варианты движения групп. Обход (объезд) маршрута. 4. Утверждение паспорта и схемы, хронометража и километража для транспортной экскурсии.	10	4
Тема 9. Техника ведения экскурсии	Подготовить сообщение на одну из тем: 1. Содержание экскурсии; 2. Композиция экскурсии; 3. Технология экскурсии; 4. Техника ведения экскурсии; 5. Профессиональное мастерство организации экскурсии; 6. Проведение экскурсии.	10	5
ИТОГО		55	37

Ольга Вячеславовна **Рябова**

**МЕТОДИЧЕСКИЕ УКАЗАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ПО ДИСЦИПЛИНЕ
«ОСНОВЫ ЭКСКУРСИОННОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ»**

Учебно-методическое пособие

Федеральное государственное автономное
образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Нижегородский государственный
университет им. Н.И. Лобачевского»
603950, Нижний Новгород, пр. Гагарина, 23